

**Štátny program výskumu a vývoja „Budovanie informačnej spoločnosti“
Úloha výskumu a vývoja „Open Source infraštruktúra“**

Zadávatel:

Ministerstvo školstva
Slovenskej republiky

Riešiteľ:

EEA spol. s r. o.
Katedra informatiky FMFI UK

Dotazník OSIN – SME – 01

na základe oprávnenia Ministerstva školstva SR
zo dňa 25. 11. 2003 č.: 1012/2003-11
v súlade s § 20 ods. 6 zákona č. 132/2002 Z. z. o vede a technike

Kontaktná osoba:

Spoločnosť:

Adresa:

Meno osoby:

Funkcia:

Tel.:

E-mail:

Poučenie:

- *Inštrukcie na vyplnenie dotazníka sú uvedené na zadnej strane dvojlistu.*
- *Vypíňajte po prečítaní sprievodného listu spoločnosti EEA communication solutions*
- *Získané informácie budú slúžiť iba pre potreby výskumu a vývoja, budú považované za dôverné a nebudú poskytnuté tretím stranám.*
- *Nezabudnite vyplniť kontaktné informácie (e-mail alebo adresu), kde Vám bude zaslaná výsledná správa z výskumu.*

Pracovné stanice

(dôležitosť Vašich požiadaviek pre hlavné aplikácie Vašej softvérovej infraštruktúry)

	Operačný systém	Kancelársky softvér	Internetový / intranetový softvér	Poštový / komunikačný softvér	Softvér pre bezpečnosť	Ekonomický softvér	DTP / grafika	Multimediálny softvér (nie DTP)	GIS	CAD / CAM / CASE	Softvér na vývoj	Vedecký softvér			
renomovaná značka výrobcu															
cena obstarania															
cena upgradov a dlhodobé náklady															
bezpečnosť															
výkon aplikácie															
stabilita aplikácie															
podpora štandardov															
administrácia a údržba															
integrovateľnosť s inými aplikáciami															
existencia školení pre aplikáciu															
kompatibilita s existujúcim softvérom															
pravidelný vývoj a častá aktualizácia															
jednoduché používanie pre používateľa															
lokalizácia - slovenčina															
úroveň technickej podpory															
dĺžka záruky															
možnosť meniť kód															
volné šírenie kópií															
počet licencií															

Uveďte názvy Vašich hlavných aplikácií:

Serverovské stanice

(dôležitosť Vašich požiadaviek pre hlavné aplikácie Vašej softvérovej infraštruktúry)

	Web / FTP	Mail / Groupware / news	Databázový server	Firewall / Router	DNS / NIS / LDAP	VPN / vzdialený prístup	Aplikačný server	Súborový server	Správa tlačiarní	Dokument manažment				
renomovaná značka výrobcu														
cena obstarania														
cena upgradov a dlhodobé náklady														
bezpečnosť														
výkon aplikácie														
stabilita aplikácie														
podpora štandardov														
administrácia a údržba														
integrovateľnosť s inými aplikáciami														
existencia školení pre aplikáciu														
kompatibilita s existujúcim softvérom														
pravidelný vývoj a častá aktualizácia														
jednoduché používanie pre používateľa														
lokalizácia - slovenčina														
úroveň technickej podpory														
dĺžka záruky														
možnosť meniť kód														
volné šírenie kópií														
počet licencií														

Uvedte názvy Vašich hlavných aplikácií:

Cieľ dotazníka

Cieľom dotazníka je identifikovať hlavné požiadavky kladené na nasadzovanie softvérových aplikácií, ako aj ich približné typy a počty v oblasti malého a stredného podnikania na Slovensku. To umožní odhadnúť prínosy použitia nízkonákladového, tzv. „open source“ softvéru v tejto oblasti.

Vypĺňanie dotazníka

Začnite vypísaním kontaktných údajov na úvodnej strane. Prosíme Vás o čitateľné vyplnenie hlavne mena spoločnosti, jej adresy a Vášho mena. V samotnom dotazníku sme pripravili tabuľku, v ktorej je možné vyjadriť váhu a dôležitosť Vašich požiadaviek pre hlavné typy aplikácií Vašej softvérovej infraštruktúry. Zvlášť pre pracovné stanice (tzv. klientskú stranu) a zvlášť pre serverovské stanice (tzv. serverovskú stranu). Ide o softvér, ktorý už máte nainštalovaný, alebo ktorý plánujete v horizonte jedného mesiaca inštalovať.*

V dotazníku vyplňujete len sekcie, ktoré sú biele. Je ich spolu päť:

		1
		3
2		
		4

5

Sekcia 1: Typy aplikácií

Stĺpce tabuľky vyjadrujú hlavné typy aplikácií Vašej softvérovej infraštruktúry, ako napr. kancelársky softvér, operačný systém a pod. Najbežnejšie a najpoužívanejšie sme už vyplnili. Ak máte špecializovaný softvér iného typu, napr. lekársky, merací a pod., vpište do sekcie 1 jeho typ.

Sekcia 2: Požiadavky na softvér

Riadky tabuľky vyjadrujú požiadavky, ktoré kladiete na aplikácie Vašej softvérovej infraštruktúry. Opäť, najbežnejšie a najpoužívanejšie sme už vyplnili. Ak máte svoje špeciálne, vpište ich do sekcie 2.

Sekcia 3: Váhy požiadaviek

Vlastným jadrom dotazníka je určenie dôležitosti Vašich požiadaviek na softvérové aplikácie v sekcii 1. Dôležitosť požiadavky vyjadrite číslom v rozmedzí 0 – 10, kde 0 je nedôležitá požiadavka až 10 je kriticky dôležitá požiadavka, ktorú bezpodmienečne očakávate od aplikácie. Toto číslo vpišete vždy

do konkrétneho stĺpca a riadku tak, ako to zodpovedá príslušnej požiadavke a typu aplikácie. Nuly nemusíte do tabuľky vpisovať.

Ešte pre približné usmernenie váh požiadaviek:

- 7 – 10 – primárne požiadavky (veľmi dôležité až kritické)
- 3 – 6 – sekundárne požiadavky (menej dôležité až dôležité)
- 0 – 2 – zvyšné požiadavky (nerelevantné až okrajové)

Sekcia 4: Počty licencií

Sem vpište pre daný typ aplikácie (vyjadrené nadpisom stĺpca) počet licencií na všetkých staniciach Vašej infraštruktúry. Ide o štatistické číslo, t. j. môže byť zaokrúhlené približne tak, aby rádovo zodpovedalo skutočnému stavu. Ak napr. skutočný počet licencií je 284, môže byť zaokrúhlené na 280. Podobne 27 na 30, atď.

Sekcia 5: Názvy hlavných aplikácií

Sem uveďte názvy Vašich hlavných aplikácií. Príklady: MS Office 2000, Open Office 1.0, Debian Linux, MySQL 4 a pod.

Ďakujeme

Poznámky:

* Tým sa v prípade nevyhnutnosti nepriamo vyhnete citlivosti otázky legálneho vlastníctva licencií Vášho softvéru. Navyiac, získané informácie budú slúžiť iba pre potreby výskumu a vývoja, budú považované za dôverné a nebudú poskytnuté tretím stranám. K tomu nás zaviazal zadávateľ úlohy výskumu a vývoja – Ministerstvo školstva SR.