

Východiská nasadzovania IT v sektore štátnej správy a samosprávy

Úloha VaV „Open Source infraštruktúra“

Verzia: 2.0 (doplnená v II. etape) **Dátum:** 31. 5. 2004

Klient: Ministerstvo školstva Slovenskej Republiky

Projekt: OSIN

Vypracovali: RNDr. Juraj Dillinger, Mgr. Ivan Kopáčik, Mgr. Peter Marman,
Mgr. Marián Kolenčík.

1 Obsah

1	Obsah	1
2	Úvod	3
2.1	Účel.....	3
2.2	Kontext.....	3
2.3	Referencie.....	3
2.4	Prehľad.....	3
2.5	Čiastkové závery:.....	4
3	Príprava a získanie vstupných informácií pre výskum	4
3.1	Metodika spracovania existujúcich informácií.....	4
3.1.1	Zdroje informácií.....	4
3.1.2	Dotazník.....	8
3.1.3	Procedúra získavania informácií.....	9
3.1.4	Charakterizácia existujúcich informácií.....	10
3.1.5	Identifikačný list organizácie:.....	10
3.2	Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy.....	12
3.3	IP číslovanie.....	13
3.4	DNS – domain name server.....	14
3.5	E-mail – Elektronická pošta a Adresárové služby.....	15
3.6	WWW systémy.....	16
3.7	Administratívne a kancelárske systémy.....	17
3.8	Evidenčné systémy a registre.....	18
3.9	Systém evidencie spisovej služby – registratúry.....	19
3.10	Systém sledovania úloh a termínov.....	20
3.11	Ekonomické systémy.....	21
3.12	Systém právnych informácií.....	22
3.13	Grafický informačný systém.....	23
3.14	Systém elektronických novín a monitoring tlače.....	24
3.15	Bezpečnosť informačných systémov organizácie.....	25
3.16	Ďalšie existujúce systémy.....	26
3.17	Systémy v realizácii a pripravované systémy.....	27
4	Všeobecný prehľad situácie v cieľových oblastiach výskumu	28
4.1	Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy.....	28
4.2	IP číslovanie.....	30
4.3	DNS – domain name server.....	32
4.4	E-mail – Elektronická pošta a Adresárové služby.....	32
4.5	WWW systémy.....	35
4.6	Administratívne a kancelárske systémy.....	37
4.7	Evidenčné systémy a registre.....	38

4.8	Systém evidencie spisovej služby – registratúry	40
4.9	Systém sledovania úloh a termínov	42
4.10	Ekonomické systémy	44
4.11	Systém právnych informácií	47
4.12	Grafický informačný systém	49
4.13	Systém elektronických novín a monitoring tlače	50
4.14	Bezpečnosť informačných systémov organizácie	51
5	Kritériá a východiská nasadenia, typické modelové situácie nasadenia..	53
5.1	Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy	53
5.2	IP číslovanie	55
5.3	DNS – domain name server	57
5.4	E-mail – Elektronická pošta a Adresárové služby	58
5.5	WWW systémy	60
5.6	Administratívne a kancelárske systémy	61
5.7	Evidenčné systémy a registre	62
5.8	Systém evidencie spisovej služby – registratúry	64
5.9	Systém sledovania úloh a termínov	65
5.10	Ekonomické systémy	66
5.11	Systém právnych informácií	68
5.12	Grafický informačný systém	69
5.13	Systém elektronických novín a monitoring tlače	69
5.14	Bezpečnostné systémy	71

2 Úvod

2.1 Účel

Tento dokument opisuje všeobecný prehľad situácie informačných technológií v štátnej a verejnej správe. Cieľom je prehľadne opísať aké komponenty informačných technológií sa v súčasnosti nachádzajú v organizáciách štátnej a verejnej správy. Ďalej popisuje základné kritériá a požiadavky kladené na aplikácie, ako aj identifikované modelové situácie a ich vzájomné súvislosti.

2.2 Kontext

Tento dokument je výstupom etapy získavania vstupných informácií, ktorej cieľom bol získať vstupné informácie od oslovených organizácií štátnej a verejnej správy zo zvolených cieľových oblastí. Je aj výstupom etapy identifikácie východísk, ktorej cieľom bolo identifikovať základné východiská, kritériá a typické modelové situácie nasadzovania informačných technológií v cieľových oblastiach. Vstupom pre túto etapu boli odborné skúsenosti v štátnej a verejnej správe a údaje z vyplnených dotazníkov.

2.3 Referencie

Popis úloh, vstupov, výstupov a etáp úlohy výskumu a vývoja je uvedený v dokumente: "Návrh riešenia: Charakteristika úlohy výskumu a vývoja". V tomto dokumente sa neodvolávame na žiadny z výstupných dokumentov úlohy výskumu a vývoja

2.4 Prehľad

V prvej časti sú identifikované subjekty, ktoré sú relevantnou vzorkou štátnej a verejnej správy. V prípade štátnej správy sú to ministerstvá, ďalšie ústredné orgány štátnej správy, ústredné štátne orgány a ich vybrané podriadené organizácie. V prípade verejnej správy je to vyšší územný celok (VÚC) a organizácie s právnou subjektivitou, ktoré prešli pod kompetenciu VÚC. Ďalej sú uvedené jednotlivé vytypované skúmané oblasti a otázky dotazníka, ktorých cieľom je aby odpovede na ne popísali aktuálny stav oblasti v dotknutých organizáciách.

V druhej časti sú výsledky spracovania vyplnených dotazníkov pre jednotlivé oblasti. Cieľom tejto časti nie je kvantitatívne vyhodnotenie za všetky organizácie, ale kvalitatívne vyhodnotenie, t.j. identifikácia a zoznam komponentov informačných technológií, ktoré sú v organizáciách použité v skúmanej oblasti. Tento zoznam sa stáva jedným z podkladov pre stanovenie kritérií na definovanie modelových situácií a identifikácie možnosti nahradenia proprietárnych komponentov Open Source komponentami.

V tretej časti sú definované kritériá a charakteristické počty pre zistené typické modelové situácie nasadenia informačných technológií. Tieto kritériá budú východiskom pre návrh reálnych modelov uplatnenia Open source technológií v porovnaní s proprietárnymi technológiami.

2.5 Čiastkové závery:

1. Na základe výsledkov zberu a vyhodnotenia informácií od organizácií štátnej a verejnej správy boli identifikované a potvrdené tieto typické modelové situácie nasadenia informačných technológií:

- Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy
- IP číslovanie
- DNS – Domain name server
- E-mail – elektronická pošta a adresárové služby
- WWW systémy
- Administratívne a kancelárske systémy
- Evidenčné systémy a registre
- Systém evidencie spisovej služby – registratúra
- Systém sledovania úloh a termínov
- Ekonomické systémy
- Systém právnych informácií
- Grafický informačný systém
- Systém elektronických novín a monitoring tlače
- Bezpečnostné systémy

2. Kritériá definované pre typické modelové situácie a identifikácia reálneho stavu v organizáciách štátnej a verejnej správy sú dostatočné na vytvorenie reálnych modelov uplatnenia Open source technológií a ich porovnanie s reálnymi proprietárnymi technológiami.

3 Príprava a získanie vstupných informácií pre výskum

3.1 Metodika spracovania existujúcich informácií

3.1.1 Zdroje informácií

Pri zisťovaní informácií boli na spoluprácu za štátnu správu oslovené ministerstvá, ďalšie ústredné orgány štátnej správy, ústredné štátne orgány a vybrané podriadené organizácie ÚOŠS.

V rámci zisťovania stavu vo verejnej správe bol vybraný vyšší územný celok Bratislava a jeho podriadené organizácie s právnou subjektivitou. Nižšie sú uvedené oslovené subjekty.

Štátna správa:

DATACENTRUM
FOND NÁRODNÉHO MAJETKU SR
GENERÁLNA PROKURATÚRA SR
INFOSTAT
KANCELÁRIA NÁRODNEJ RADY SR
KANCELÁRIA PREZIDENTA SR
KANCELÁRIA VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV
KANCELÁRIA VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV*
MINISTERSTVO DOPRAVY PÔŠT A TELEKOMUNIKÁCIÍ SR
MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SR
MINISTERSTVO KULTÚRY SR
MINISTERSTVO OBRANY SR
MINISTERSTVO PÔDOHOSPODÁRSTVA SR
MINISTERSTVO PRÁCE SOC. VECÍ A RODINY SR
MINISTERSTVO PRE SPRÁVU A PRIVATIZÁCIU NÁRODNÉHO MAJETKU SR
MINISTERSTVO ŠKOLSTVA SR
MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SR
MINISTERSTVO VNÚTRA SR - policajná sekcia
MINISTERSTVO VNÚTRA SR - sekcia verejnej správy
MINISTERSTVO VÝSTAVBY A REGIONÁLNEHO ROZVOJA SR
MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ SR
MINISTERSTVO ZDRAVOTNÍCTVA SR
MINISTERSTVO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA SR
NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SR
NAJVYŠŠÍ SÚD SR
NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD
NÁRODNÝ INŠPEKTORÁT PRÁCE
PROTIMONOPOLNÝ ÚRAD SR
SPRÁVA ŠTÁTNYCH HMOTNÝCH REZERV SR
ŠTATISTICKÝ ÚRAD SR
ŠTÁTNA ŠKOLSKÁ INŠPEKCIA
TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SR
ÚRAD GEODÉZIE KARTOGRAFIE A KATASTRA SR
ÚRAD JADROVÉHO DOZORU
ÚRAD NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV
ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR
ÚRAD PRE ŠTÁTNU SLUŽBU
ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA SR
ÚRAD VLÁDY SR
ÚSTAVNÝ SÚD SR
ZMOS

Verejná správa:

Úrad Bratislavského samosprávneho kraja	P.O.Box 106, Tranvská cesta 8/A	820 05 Bratislava
Domov dôchodcov Rača	Pri vinohradoch 267	831 06 Bratislava
Domov sociálnych služieb pre dospelých a zariadenie chráneného bývania ROZSUTEC	Furmanská 4	841 03 Bratislava
Domov sociálnych služieb pre deti KAMPINO	Haanova 36-38	851 04 Bratislava
Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých Kaštieľ	Hlavná 13	900 31 Stupava
Domov sociálnych služieb pre dospelých	Obchodná 14	900 24 Veľký Biel 1
Domov sociálnych služieb pre deti HESTIA	Jesenského 12	902 01 Pezinok
Domov sociálnych služieb pre dospelých	SNP 38	900 84 Báhoň
Domov dôchodcov a domov penzión pre dôchodcov	Hrnčiarska 37	902 01 Pezinok
Divadlo Astorka	Suché mýto 17, P.O.Box 241	811 03 Bratislava
Divadlo Aréna	Viedenská cesta 10	851 01 Bratislava
Divadlo Ludus	Tupolevova 7/a	851 01 Bratislava
Bratislavské bábkové divadlo	Dunajská 36	811 08 Bratislava
Malokarpatské osvetové stredisko Pezinok	Za hradbami 1	902 01 Pezinok
Malokarpatské múzeum Pezinok	Štefánikova 4	902 01 Pezinok
Malokarpatská knižnica Pezinok	Holubyho 5	902 01 Pezinok
Poliklinika Ružinov	Ružinovská 10	Bratislava
Poliklinika Tehelná	Tehelná 26	Bratislava
Poliklinika Karlová Ves	Líšcie údolie 57	Bratislava
Poliklinika Petržalka	Šustekova 2	Bratislava
Poliklinika	Hollého 2	Pezinok
Poliklinika Senec – nová	Nám. 1. mája 6	Senec
NsP Malacky	Duklianskych hrdinov 34	Malacky
Gymnázium	Einsteinova 13	852 03 Bratislava
ZŠ a gymnázium s vyuč. jazykom maďarským	Dunajská 13	814 84 Bratislava
Gymnázium	Grosslingova 18	811 09 Bratislava

Gymnázium	Haanova 28	851 04 Bratislava
Gymnázium	Hubeného 23	834 08 Bratislava
Gymnázium	I. Horvátha 14	821 03 Bratislava
Gymnázium L. Novomestského	Tomášikova 2	827 29 Bratislava
Gymnázium Jána Papánka	Vazovova 6	811 07 Bratislava
Gymnázium 1. mája		901 01 Malacky
Gymnázium Karola Štúra	Nám. Slobody 5	900 01 Modra
Gymnázium	Senecká 2	902 01 Pezinok
Gymnázium Antona Bernoláka	Lichnerova 69	903 01 Senec
Gymnázium s vyuč. jazykom maďarským	Lichnerova 71	903 01 Senec
Gymnázium	Pankúchova 6	851 04 Bratislava
Športové gymnázium	Ostredková 10	821 02 Bratislava
Škola pre mimoriadne nadané deti a gymnázium	Teplická 7	831 02 Bratislava
SPŠ dopravná	Kvačalova 20	821 08 Bratislava
SPŠ stojnícka	Fajnorovo nábr. 5	814 75 Bratislava
SPŠ elektrotechnická	Karola Adlera 5	841 02 Bratislava
SPŠ elektrotechnická	Markova 1	851 01 Bratislava
SPŠ elektrotechnická	Zochova 9	811 03 Bratislava
SPŠ chemická	Račianska 78	836 02 Bratislava
SPŠ stavebná	Drieňova 35	826 64 Bratislava
Stredná poľnohosp. a priem. Škola J.A.Gagarina	Svätoplukova 38	900 27 Bernolákovo
Obchodná akadémia	Dudova 4	851 02 Bratislava
Obchodná akadémia	Nevúdzova 3	820 07 Bratislava
Obchodná akadémia	Račianska 107	831 02 Bratislava
Obchodná akadémia	Myslanická 1	902 01 Pezinok
Dievčenská odborná škola	Znievska 2-4	851 06 Bratislava
Stredná škola podnikania a Dievč. Odb. Škola s vyuč. Jazykom maďarským	Lichnerova 71	903 01 Senec
Pedagogická a sociálna akadémia	Bullova 2	844 22 Bratislava
Pedagogická a kultúrna akadémia	Sokolská 6	900 01 Modra
Konzervatórium	Tolstého 11	811 06 Bratislava
Stredná vinárso-ovocinárska škola	Kostolná 3	900 01 Modra
Stredná geodetická škola	Vazovova 14	811 07 Bratislava
Tanečné konzervatórium Evy Jaczovej	Gorazdova 20	811 04 Bratislava
Škola úžitkového výtvarníctva Jozefa Vydru	Dúbravská cesta 11	841 04 Bratislava
Škola knižníckych a informačných štúdií	Kadnárova 7	834 14 Bratislava
Združená stredná škola dopravná	Sklenárova 9	821 09 Bratislava
Združená hotelová akadémia	Mikovíniho 1	831 02 Bratislava
Združená stredná škola odevná	Tokajicka 24	821 03 Bratislava
Združená stredná škola drevárska	Pavlovičova 3	821 04 Bratislava

Združená stredná škola	Račianska 105	831 03 Bratislava
Združená stredná škola	Sklenárova 7	824 89 Bratislava
Združená stredná škola polygrafická	Račianska 190	835 26 Bratislava
Združená stredná škola zahradnícka	Bratislavská 44	900 45 Malinovo
Združená stredná škola potravinárska	Harmincova 1	841 01 Bratislava
		900 28 Ivánka pri Dunaji
Združená stredná škola poľnohospodárska	SNP č. 30	903 01 Senec
Združená stredná škola	Kysucká 14	831 06 Bratislava
SOU obchodné	Na pántoch 9	821 04 Bratislava
SOU nábytkárske	Ivánska cesta 15	831 02 Bratislava
SOU chemické	Skalická 1	824 97 Bratislava
SOU obchodné S. Jurkoviča	Sklenárova 1	851 02 Bratislava
SOU strojárske	Vranovská 4	843 51 Bratislava
SOU energetické	Záhorská Bystrica	821 08 Bratislava
SOU	Svätoplukova 2	902 01 Pezinok
SOU	Štefánikova 9	902 01 Pezinok
SOU	Komenského 27	831 07 Bratislava
SOU elektrotechnické	Rybničná 59	843 06 Bratislava
SOU strojárske	Jána Jonáša 5	851 01 Bratislava
SOU potravinárske	Farského 9	900 01 Modra-Harmónia
SOU lesnícke	Okružná 31	831 06 Bratislava
SOU dopravné	Dopravná 51	831 06 Bratislava
SOU pôšt a telekomunikácií	Hlinická 1	826 01 Bratislava
SOU stavebné Bratislava	Ružinovská 1	830 00 Bratislava
SOŠ stavebná	Stará vajnorská 14	823 57 Bratislava
SOU stavebné a Učilište	Ivánska cesta 23	823 57 Bratislava
SOU stavebné	Ivánska cesta 21	850 07 Bratislava
Stredná zdravotnícka škola	Strečnianska 18	820 08 Bratislava
Stredná zdravotnícka škola	Zahradnícka 44	831 02 Bratislava
Domov mládeže	Račianska 80	851 02 Bratislava
Domov mládeže	Vranovská 2	821 08 Bratislava
Domov mládeže pre stredné zdravotnícke školy	Trnavská cesta 2	

3.1.2 Dotazník

Ako základnú metódu získavania informácií sme zvolili dotazník ako vhodný výskumný, vývojový a vyhodnocovací nástroj na hromadné a pomerne rýchle zisťovanie informácií a názorov o znalostiach, postojoch identifikovaných subjektov štátnej a verejnej správy.

Na základe skúseností zo štátnej a verejnej správy sme definovali tieto predpokladané typické základné oblasti použitia informačných technológií v štátnej a verejnej správe:

- Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy
- IP číslovanie
- DNS – Domain name server
- E-mail – elektronická pošta a adresárové služby
- WWW systémy
- Administratívne a kancelárske systémy
- Evidenčné systémy a registre
- Systém evidencie spisovej služby – registratúra
- Systém sledovania úloh a termínov
- Ekonomické systémy
- Systém právnych informácií
- Grafický informačný systém
- Systém elektronických novín a monitoring tlače
- Bezpečnosť informačných systémov organizácie
- Ďalšie existujúce systémy
- Systémy v realizácii a pripravované systémy

Podľa týchto oblastí bol členený aj dotazník.

Cieľom otázok bolo zistiť:

Či a ako sú tieto oblasti skutočne realizované v organizáciách štátnej a verejnej správy?

Ktoré ďalšie oblasti sú realizované v organizáciách štátnej a verejnej správy?

Či sa tieto oblasti dajú považovať za typické modelové situácie nasadenia informačných technológií v štátnej a verejnej správe?

3.1.3 Procedúra získavania informácií

Identifikovaným organizáciám boli poštou zaslané dotazníky na vyplnenie. V prípade požiadavky boli osobne kontaktované za účelom vysvetlenia a pomoci pri vypĺňaní dotazníka. Vyplnené dotazníky boli doručené riešiteľom výskumnej úlohy.

Dotazník bol zaslaný 44 štátnym inštitúciám – Kancelárii prezidenta SR, Kancelárii NR SR, ministerstvám, ďalším ústredným orgánom štátnej správy a ich vybraným podriadeným organizáciám, Ústavnému súdu SR, Najvyššiemu súdu SR, Kancelárii verejného ochrancu práv, Generálnej prokuratúre a Fondu národného majetku. Odpoveď zaslalo 19 subjektov.

Dotazník bol zaslaný 23 organizáciám spadajúcich pod verejnú správu Bratislavského VÚC (gymnaziám a základným školám bol zasielaný iný typ dotazníku v rámci výskumu). Odpoveď zaslalo 6 subjektov.

3.1.4 Charakterizácia existujúcich informácií

Informácie, ktoré sme získali od oslovených inštitúcií, sú kvalitné pre cieľ, pre ktorý boli zbierané.

3.1.5 Identifikačný list organizácie:

Súčasťou dotazníka boli aj otázky, ktorých cieľom bolo zistiť organizačné, personálne a finančné zabezpečenie informačných technológií u skúmaného subjektu:

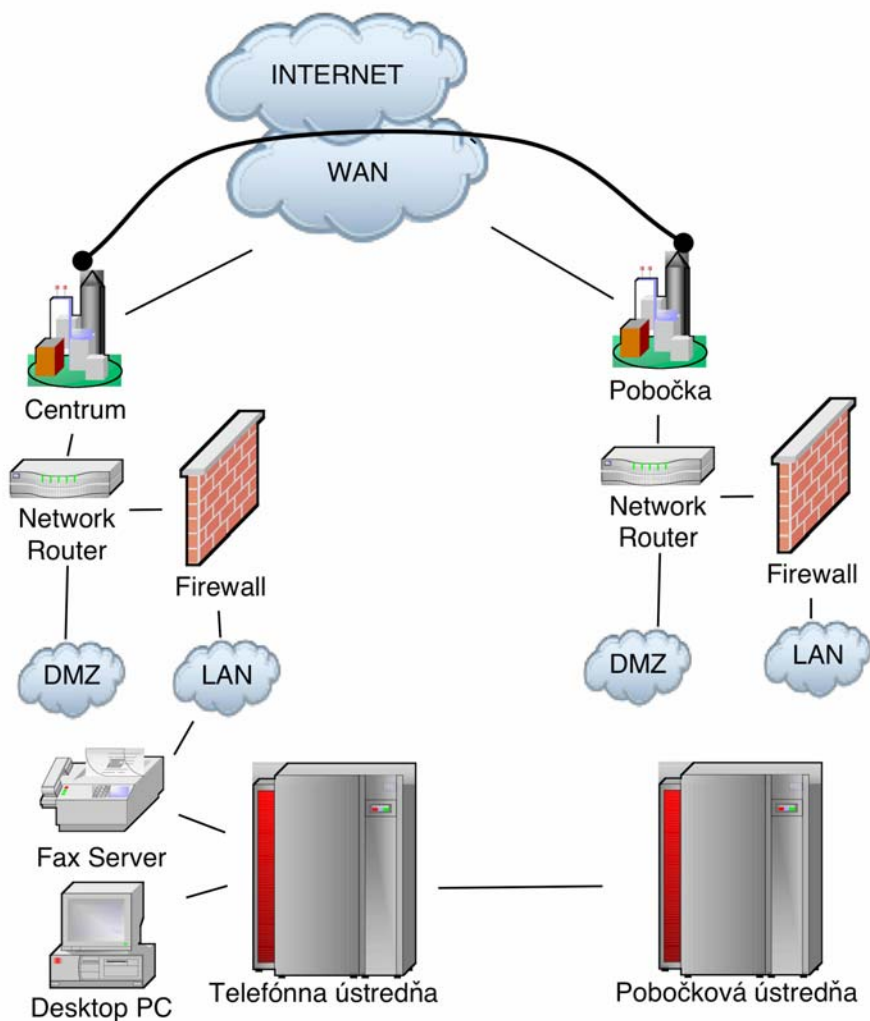
1. Názov organizácie:
2. Adresa organizácie:
3. Názov útvaru informatiky:
4. Meno vedúceho pracovníka útvaru informatiky, Funkcia, Telefón:, E-mail, Fax:
5. Meno poverenej kontaktnej osoby, Funkcia, Telefón, E-mail, Fax:
6. Počet zamestnancov organizácie:
7. Počet pracovníkov útvaru informatiky:
8. Počet externých spolupracovníkov útvaru informatiky:
9. Subjekty/spoločnosti s ktorými je podpísaná dlhodobá (viac než 1 rok) zmluva pre oblasť IT:
10. Zoznam všetkých nadradených útvarov útvaru informatiky v rámci organizácie: - organizačná štruktúra
11. Počet budov, v ktorých sídli organizácia:
12. Mestá, v ktorých sídli organizácia:
13. Počet podriadených organizácií:
14. Počet miest, v ktorých sídlia podriadené organizácie:
15. Koľko financií požadujete v rozpočte organizácie na informačné technológie v roku 2004 (tis. Sk):
16. Koľko financií je pridelených v rozpočte organizácie na IT v roku 2003 (tis. Sk):
17. Koľko financií v roku 2003 je určených na prevádzku a upgrade IT systémov
18. Koľko financií v roku 2003 je určených na nové IT systémy:
19. Koľko z plánovaných financií v roku 2004 je určených na prevádzku a upgrade IT systémov:
20. Koľko plánovaných financií v roku 2004 je určených na nové IT systémy:
21. V ktorom roku bola posledný krát aktualizovaná koncepcia Informačného systému organizácie:

Tieto informácie budú slúžiť ako podklady pre ekonomické, personálne a organizačné porovnanie zabezpečenia realizácie Open Source a proprietárnych modelových riešení nasadenia informačných technológií v štátnej a verejnej správe.

V ďalšom uvádzame grafické znázornenie identifikovaných modelových situácií, ktoré je charakterizované otázkami pripojenými k obrázkom.

3.2 Vnútročné a vonkajšie sieťové systémy

Skúmaná oblasť:



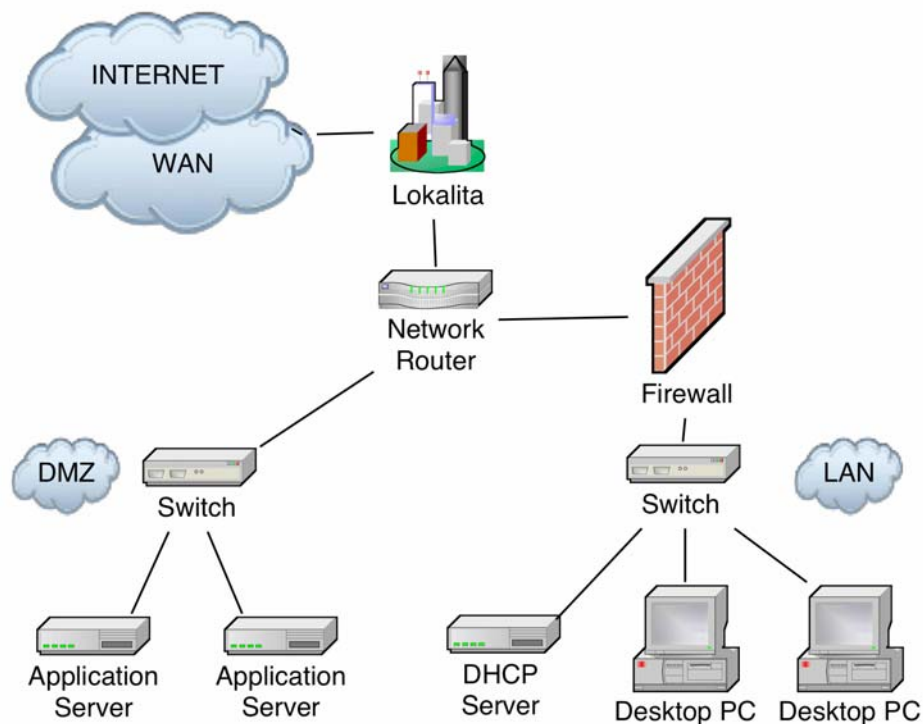
Kladené otázky:

1. Aké smerovače/routre sú nainštalované vo vašej organizácii (uvedte ich typ a počet)?
2. Používate WAN na prepojenie pobočiek alebo pripojenie vzdialených pracovísk?
3. Popíšte štruktúru WAN a prevládajúce technológie (uvedte počet a prenosové rýchlosti)?
4. Používate šifrovanie dátovej komunikácie medzi organizáciou a pobočkami/vzdialenými pracoviskami?
5. Koľko navzájom oddelených lokálnych sietí (LAN) máte vo Vašej organizácii?
6. Aký typ lokálnej siete máte nainštalovaný vo vašej organizácii?
7. Koľko pripojení do Internetu platí vaša organizácia?

8. (Popíšte štruktúru a prevládajúce technológie – uveďte počet, prenosové rýchlosti a cenu za mesiac)
9. Koľko telefónnych ústrední má vaša organizácia?
10. Aké SW aplikácie používate na ovládanie telefónov a ústredne?
11. Aké SW aplikácie používate na ovládanie faxu?

3.3 IP číslovanie

Skúmaná oblasť:



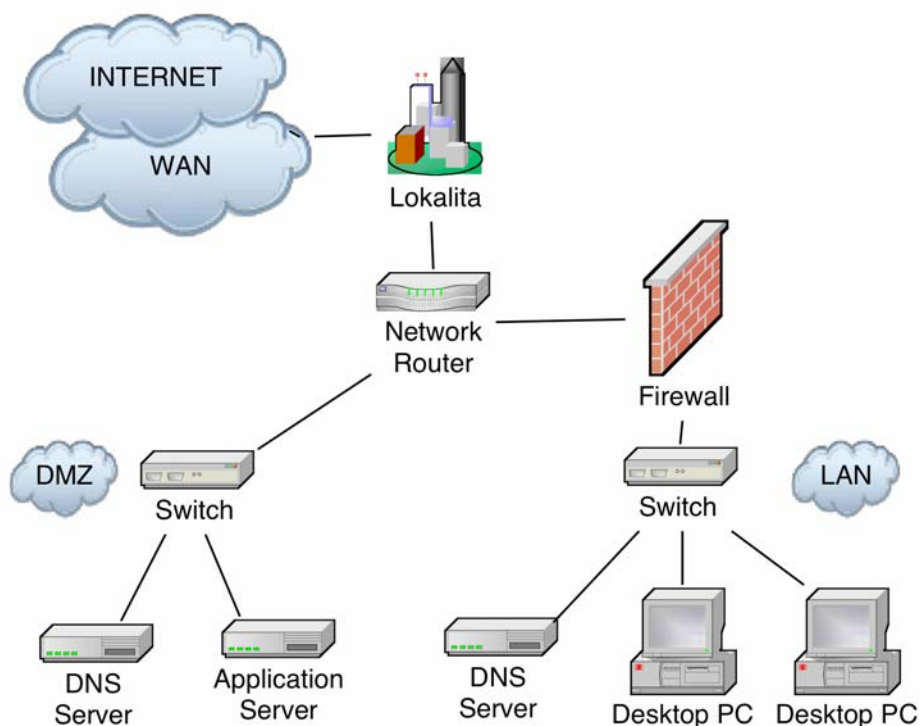
Kladené otázky:

1. Aký je počet vašich IP adries viditeľných z Internetu?
2. Aký typ IP adries používate v lokálnej sieti (LAN)?
3. Ako sú pridelované IP adresy počítačom v sieti?
4. Aký je počet serverov?
5. Aký je počet užívateľských PC?
6. Koľko užívateľských PC nie je pripojených do LAN?
7. Aký operačný systém je na serveroch (uveďte aj počty)?
8. Aký operačný systém je na užívateľských PC (uveďte aj počty)?

9. Uveďte roky posledných významných aktualizácií (upgrade) operačných systémov a ich cenu v tis. Sk
10. V ktorom roku plánujete upgrade operačných systémov (uveďte aj cenu v tis. Sk)?

3.4 DNS – domain name server

Skúmaná oblasť:

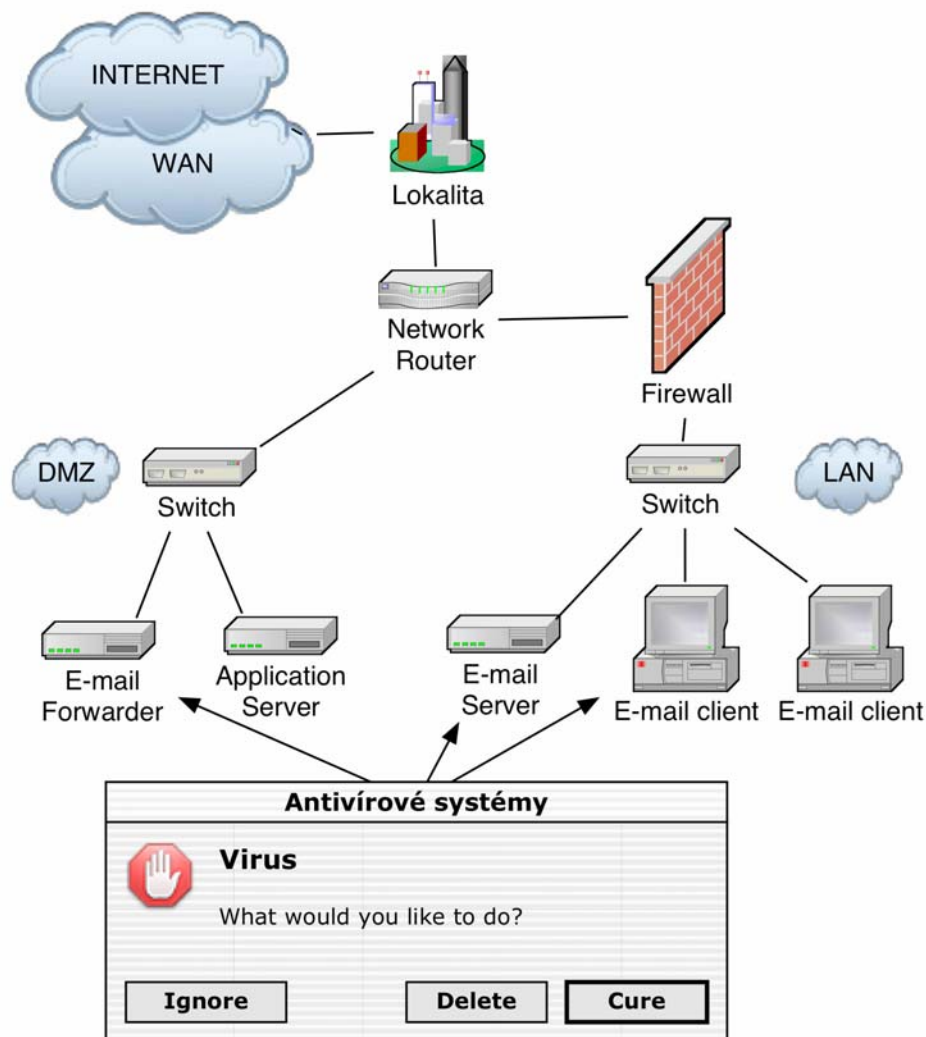


Kladené otázky:

1. Aké domény používa vaša organizácia?
2. Aký máte doménový server pre lokálnu sieť?
3. Aký máte doménový server pre sieť Internet?

3.5 E-mail – Elektronická pošta a Adresárové služby

Skúmaná oblasť:



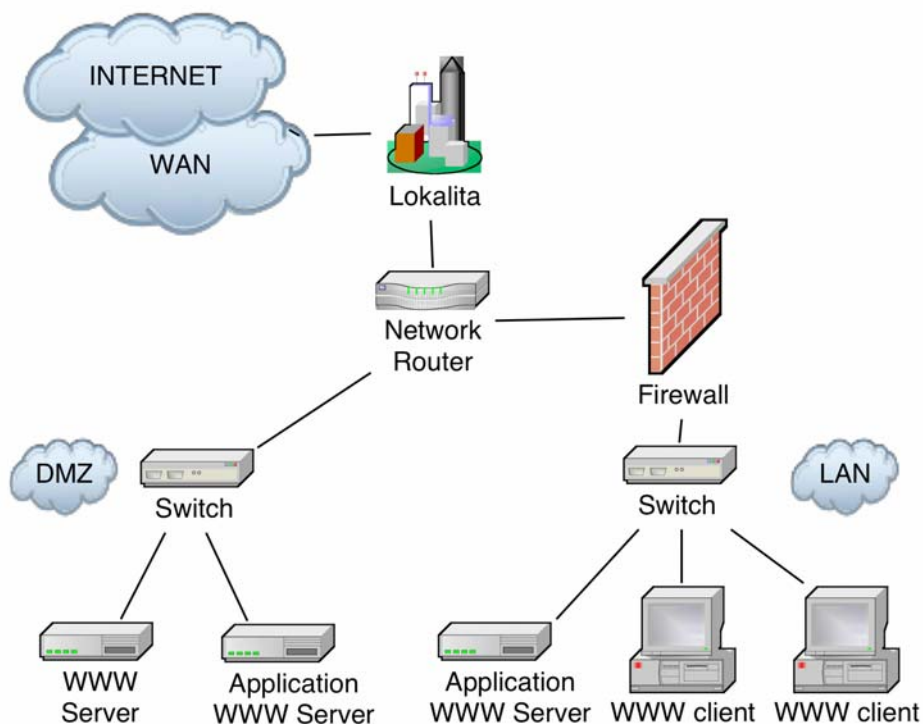
Kladené otázky:

1. Aký počet pracovníkov má vlastnú E-mailovú adresu?
2. Aký je počet poštových serverov v LAN?
3. Aký je počet poštových serverov priamo dostupných z WAN siete (napr. Internet, Govnet a iné)?
4. Aký je počet poštových serverov nastavených ako mail-forwarder z WAN do LAN ?
5. Aký typ poštového servera používate?
6. Aký typ poštového klienta používate?
7. Používate elektronické podpisovanie elektronickej pošty?
8. Používate šifrované posielanie správ elektronickej pošty?

9. Aký typ Antivírusového systému používate na poštových serveroch?
10. Aký typ Antivírusového systému používate na užívateľských počítačoch?
11. Používate filtre proti neželanej pošte (SPAM)?
12. Aké iné filtre pre elektronickú poštu používate?
13. Používate adresárové služby (LDAP)? Ak áno, uveďte aký a koľko LDAP serverov používate.
14. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.6 WWW systémy

Skúmaná oblasť:



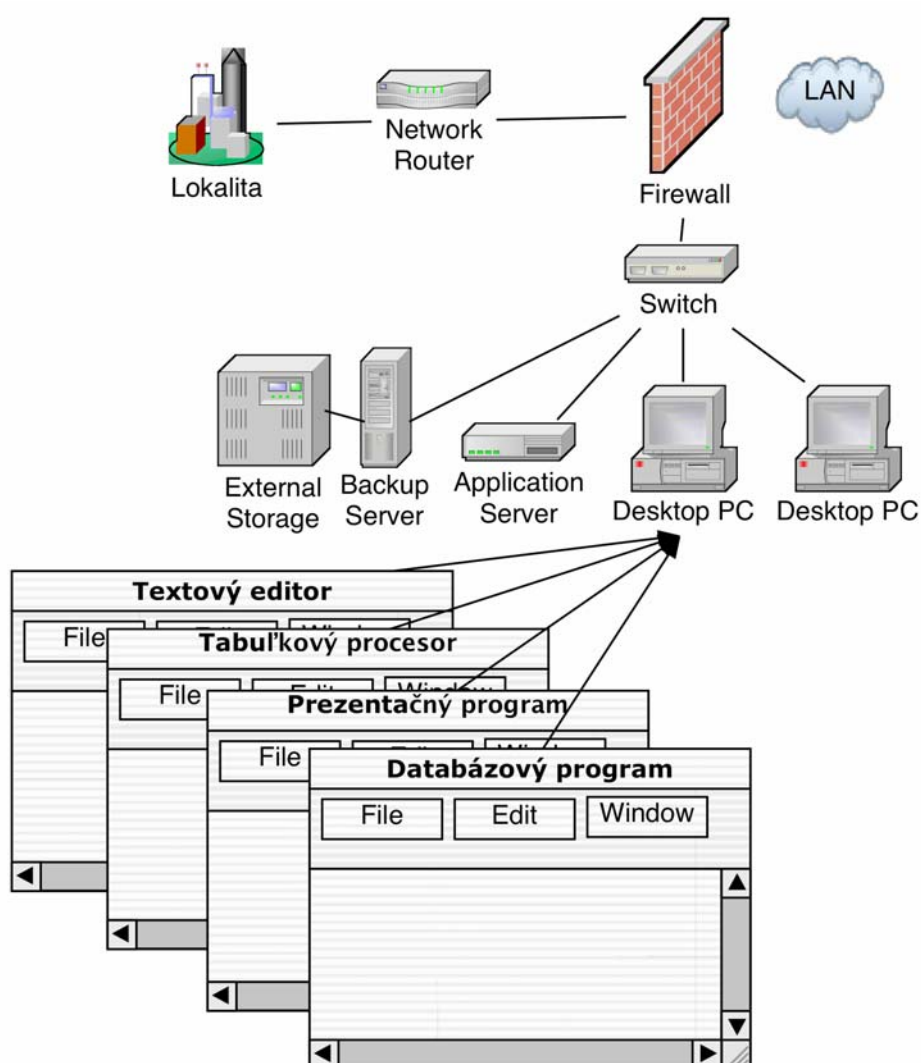
Kladené otázky:

1. Aký počet WWW serverov máte v LAN?
2. Aký počet vašich WWW serverov je dostupných priamo z WAN (Internet, Govnet a pod.)?
3. Aký počet vašich WWW serverov je u iného subjektu?
4. Aký počet WWW PROXY serverov máte v LAN?
5. Ktorý typ WWW servera máte nainštalovaný?
6. Ktorý typ WWW PROXY servera máte nainštalovaný?
7. Ktorý typ WWW prehliadača používate?
8. Akým spôsobom aktualizujete WWW stránky?

9. Aký typ WWW rozhrania pre prístup používateľov ku svojim e-mailom používate?
10. Ktoré ďalšie z vašich systémov a aplikácií majú WWW rozhranie?
11. Aké vyhľadávacie systémy sú k dispozícii vašim užívateľom?
12. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
13. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.7 Administratívne a kancelárske systémy

Skúmaná oblasť:



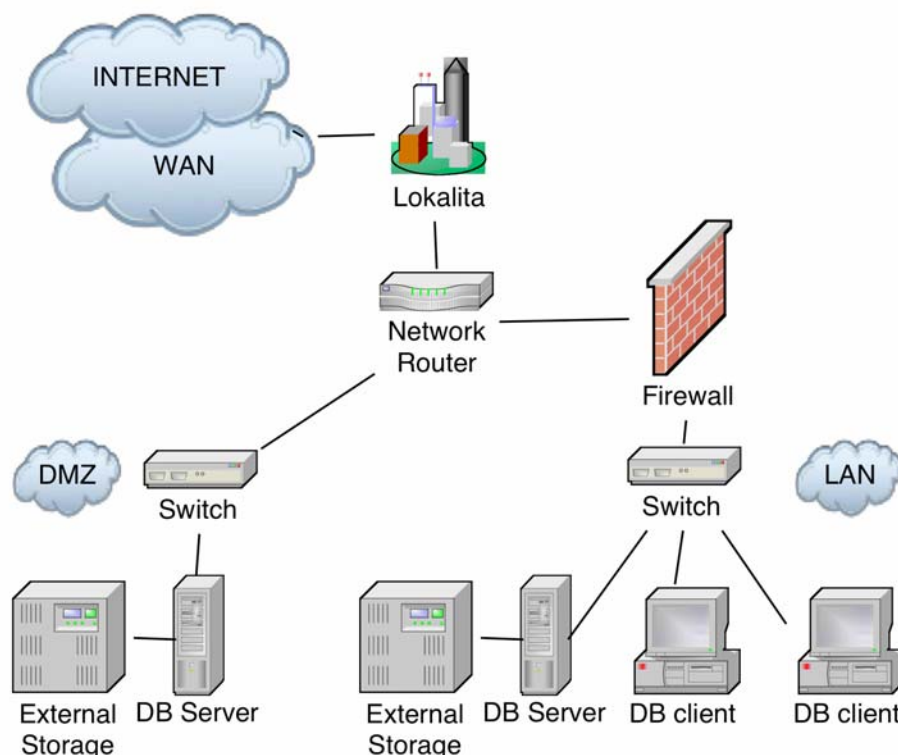
Kladené otázky:

1. Aké kancelárske balíky používate (uvedte aj počty)?
2. Ktoré aplikácie používate (uvedte typ aj počty)?

3. Používate špeciálnu funkcionality v programoch (Makrá, pluginy ...)?
4. V ktorom roku ste robili upgrade kancelárskych aplikácií (uvedte aj cenu v tis. Sk)?
5. V ktorom roku plánujete upgrade kancelárskych aplikácií (uvedte aj cenu v tis. Sk)?
6. V akom formáte sú dokumenty, základné vzory a šablóny dokumentov, ktoré používate?
7. V akom kóde sú vaše dokumenty?
8. Konvertujete informácie v papierovej podobe do elektronickej podoby?
9. Používate DMS – document management system?
10. Používate fulltextové vyhľadávanie vo vašich interných dokumentov ?
11. Akým spôsobom centrálnie zálohujete užívateľské dáta?
12. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
13. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.8 Evidenčné systémy a registre

Skúmaná oblasť:



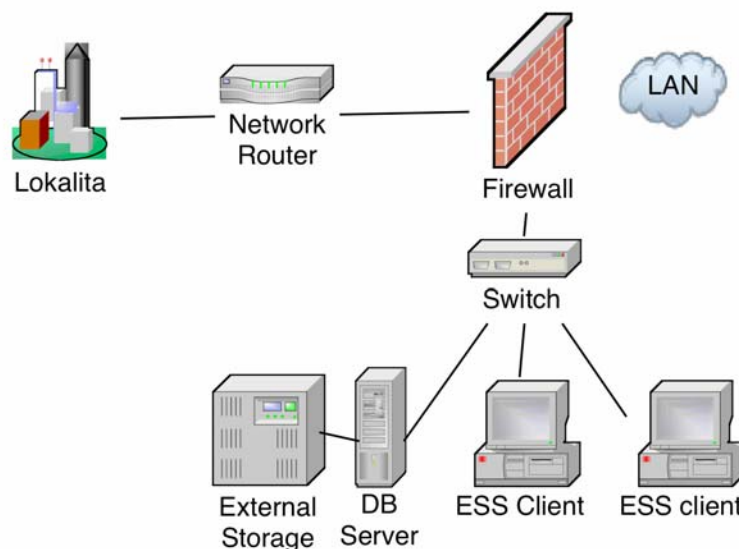
Kladené otázky:

1. Aký je počet databázových serverov v LAN?
2. Aký je počet databázových serverov priamo dostupných z WAN siete (napr. Internet, Govnet a iné)?

3. Poskytujete databázové dáta užívateľom v sieti Internet, Govnet alebo v inej privátnej sieti?
4. Aký je počet databázových klientov vo vašej LAN
5. Aké databázové systémy používate na ukladanie dát (uved'te verziu a rok obstarania)?
6. V ktorom roku ste naposledy upgradovali databázový systém?
7. Aké pravidlá platia pre definovanie formátu dát vo vašich databázach?
8. Ktorým organizáciám poskytujete dáta (uved'te názov organizácie, typ a formát dát)?
9. Od ktorých organizácií dostávate dáta (uved'te názov organizácie, typ a formát dát)?
10. V akej kódovej stránke sú uložené vaše dáta?
11. Aké programy/systémy používate pri konverzii dát?

3.9 Systém evidencie spisovej služby – registratúry

Skúmaná oblasť:



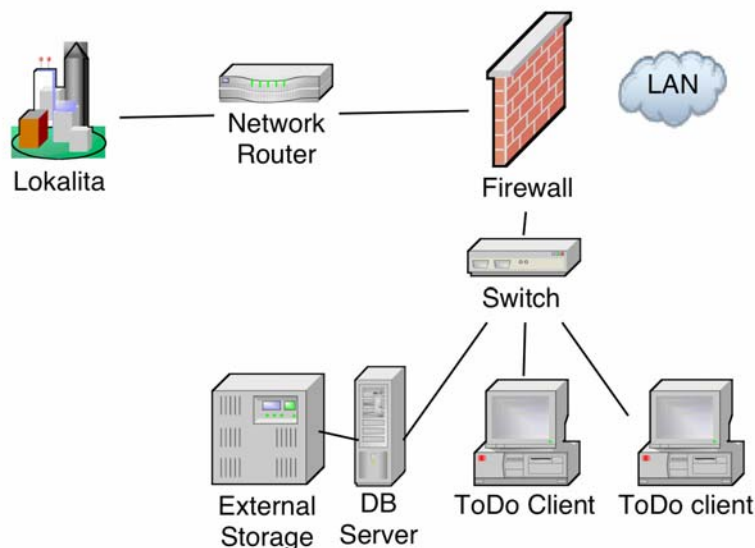
Kladené otázky:

1. Používate počítačový systém evidencie dokumentov – registratúry?
2. Uved'te názov systému a rok realizácie:
3. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
4. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
5. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
6. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?
7. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
8. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?
9. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?
10. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?

11. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
12. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?
13. V akom formáte sú archivované dáta systému?
14. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
16. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.10 Systém sledovania úloh a termínov

Skúmaná oblasť:



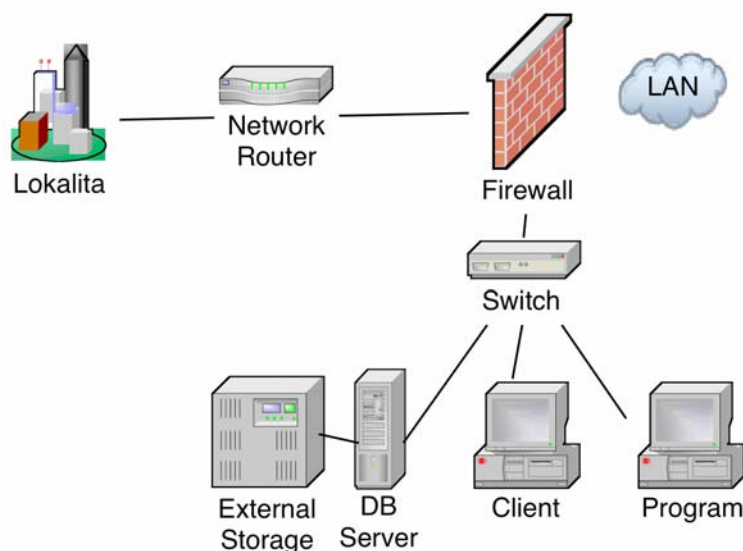
Kladené otázky:

1. Používate počítačový systém na evidenciu úloh a termínov?
2. Uveďte názov projektu a rok realizácie:
3. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
4. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
5. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
6. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?
7. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
8. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?
9. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?
10. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?
11. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
12. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?
13. V akom formáte sú archivované dáta systému?

14. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
16. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.11 Ekonomické systémy

Skúmaná oblasť:



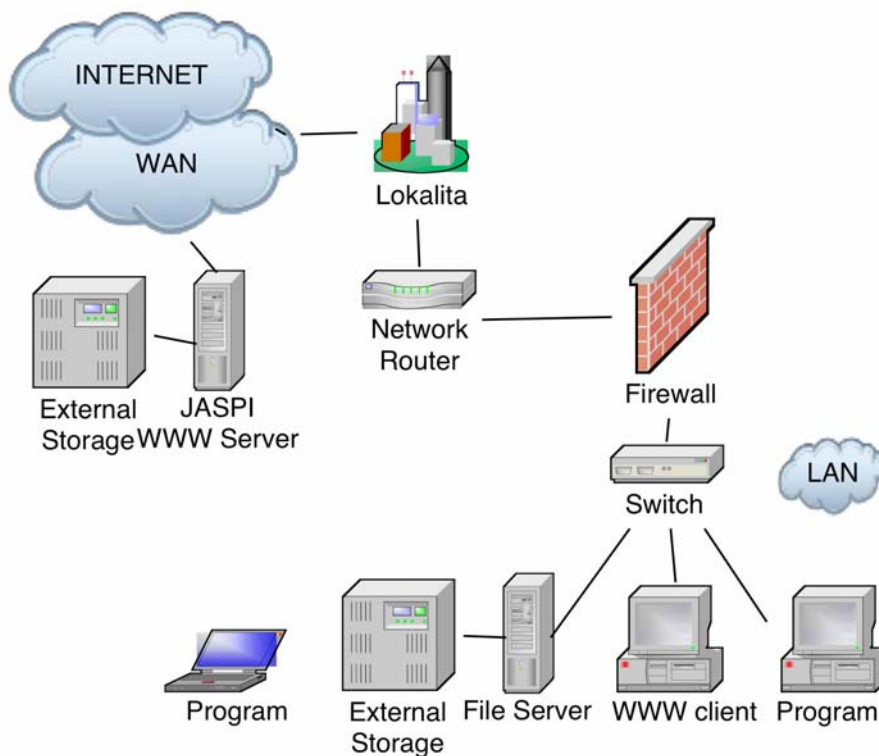
Kladené otázky:

1. Používate počítačový ekonomický systém ?
2. Aké účtovnícke aplikácie používate?
3. Aké mzdové a personalistické systémy používate?
4. Aké podnikové systémy (ERP - Enterprise Resource Planning) používate?
5. Aké malé ekonomické systémy používate?
6. Aké právne systémy používate?
7. Aké systémy riadenia výroby používate?
8. Aké systémy používate pre štátny rozpočet?
9. Aké systémy používate pre štátnu pokladnicu?
10. Aké systémy používate pre komunikáciu s bankou?
11. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
12. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
13. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
14. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?
15. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
16. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?

17. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?
18. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?
19. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
20. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?
21. V akom formáte sú archivované dáta systému?
22. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
23. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
24. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.12 Systém právnych informácií

Skúmaná oblasť:



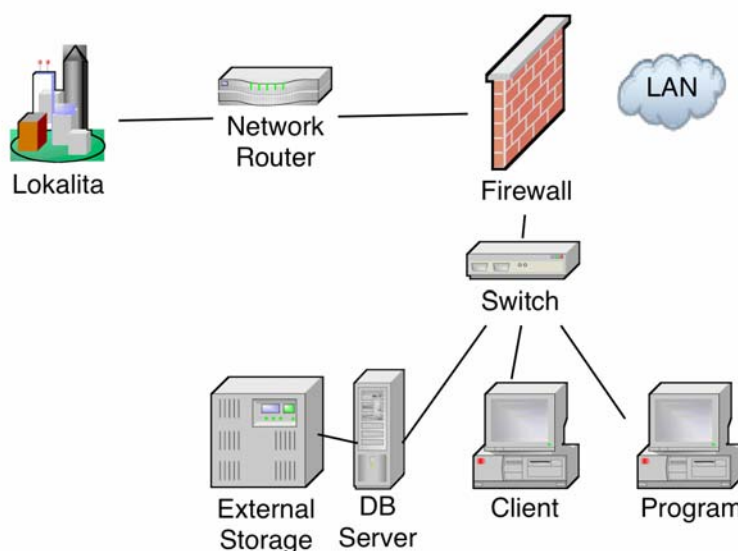
Kladené otázky:

1. Používate počítačový systém právnych informácií?
2. Uvedte názov projektu a rok realizácie:
3. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
4. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
5. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
6. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?

7. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
8. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?
9. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?
10. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?
11. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
12. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?
13. V akom formáte sú archivované dáta systému?
14. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
16. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.13 Grafický informačný systém

Skúmaná oblasť:



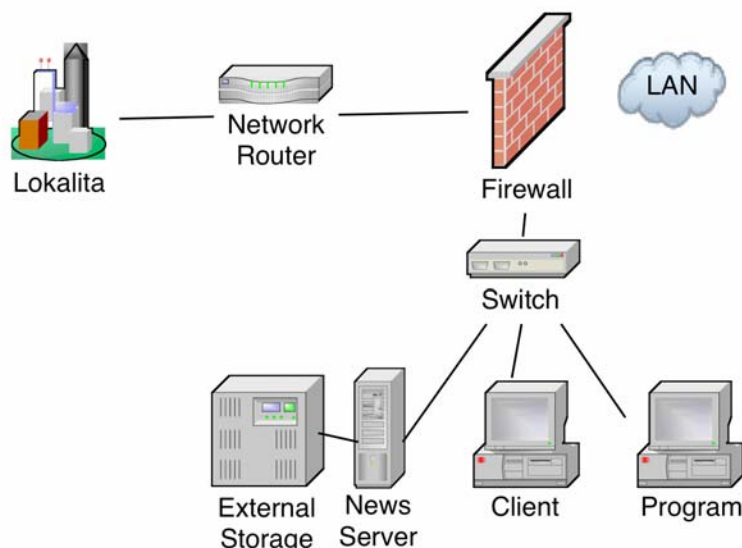
Kladené otázky:

1. Používate počítačový grafický informačný systém?
2. Uveďte názov projektu a rok realizácie:
3. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
4. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
5. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
6. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?
7. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
8. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?
9. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?

10. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?
11. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
12. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?
13. V akom formáte sú archivované dáta systému?
14. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
16. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.14 Systém elektronických novín a monitoring tlače

Skúmaná oblasť:



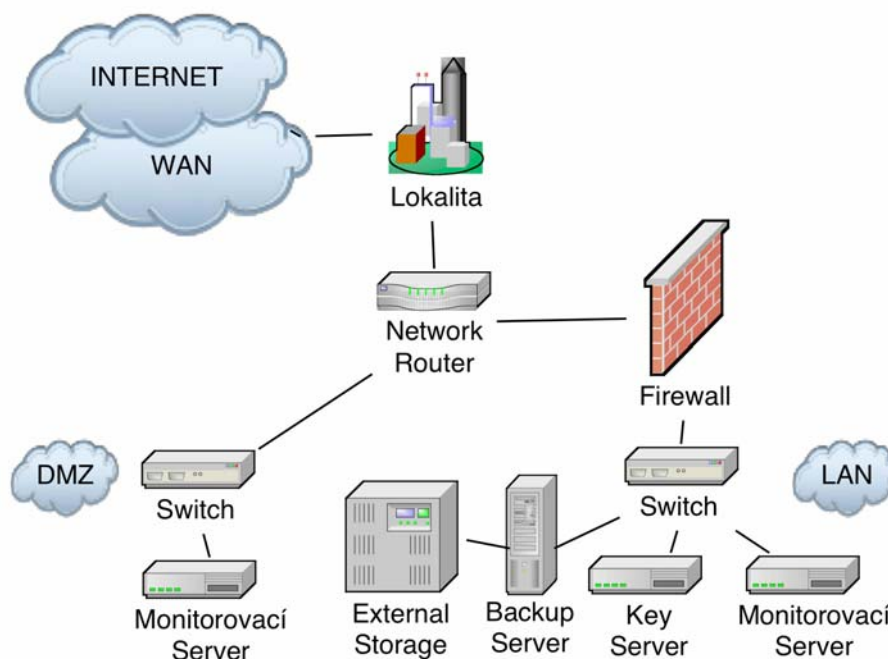
Kladené otázky:

1. Používate počítačový systém elektronických novín/monitoringu tlače?
2. Uveďte názov projektu a rok realizácie:
3. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
4. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
5. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
6. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?
7. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
8. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť?)?
9. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?
10. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?
11. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
12. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?

13. V akom formáte sú archivované dáta systému?
14. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
16. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.15 Bezpečnosť informačných systémov organizácie

Skúmaná oblasť:



Kladené otázky:

1. Aké bezpečnostné projekty, svojich informačných systémov, má organizácia vypracované (napr. podľa zákona č.428/2002 o ochrane osobných údajov alebo iné - uveďte rok a dôvod vypracovania)?
2. Akou formou boli bezpečnostné projekty vypracované?
3. Akým spôsobom sa riadi riešenie informačnej bezpečnosti v organizácii?
4. Má organizácia menovanú osobu zodpovednú za oblasť informačnej bezpečnosti?
5. Akú kvalifikáciu/vzdelanie na má osoba zodpovedná za oblasť informačnej bezpečnosti?
6. Aké je funkčné zaradenie v organizácii a osoby zodpovednej za oblasť informačnej bezpečnosti a akú má pracovnú náplň?
7. Aké dokumenty upravujúce informačnú bezpečnosť má organizácia schválené?
8. Zaznamenala organizácia prejavy bezpečnostných incidentov spojených s využívaním informačných technológií (uveďte údaje za roky 2002 a 2003)?

9. Aké legislatívne aktivity súvisiace s informačnou bezpečnosťou ako aj s informačnými technológiami sú vykonávané v organizácií ?
10. Aké legislatívne aktivity súvisiace s informačnou bezpečnosťou ako aj s informačnými technológiami sú plánované v organizácií ?
11. Aké antivírusové programy používate na serveroch a užívateľských počítačoch?
12. Aké ochranné systémy používate?

3.16 Ďalšie existujúce systémy

Skúmaná oblasť:

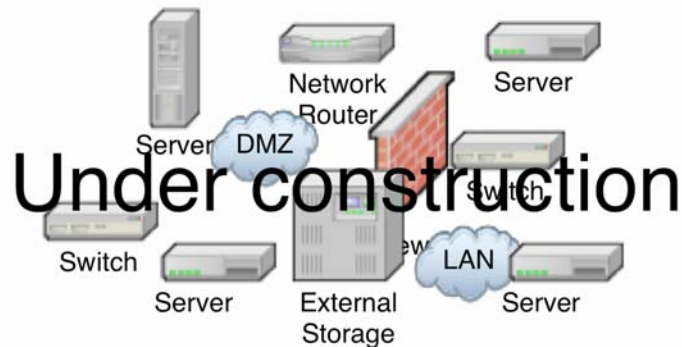


Kladené otázky:

1. Uveďte názov projektu a rok realizácie:
2. V ktorom roku ste naposledy upgradovali systém?
3. Máte k dispozícii zdrojový kód systému?
4. Robia pracovníci vašej organizácie osobne zmeny v systéme?
5. Aké rozhranie je použité pre prístup administrátora k systému?
6. Aký je počet klientov vo vašej LAN?
7. Aký je počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?
8. Aké rozhranie je použité pre prístup užívateľov k systému?
9. V ktorom databázovom systéme sú uložené dáta?
10. V akom formáte sú uložené dáta v systéme?
11. Aké výmenné formáty dát umožňuje systém?
12. V akom formáte sú archivované dáta systému?
13. Na akom zariadení a akých médiách sú archivované dáta systému?
14. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie administrátorov v tejto oblasti?
15. Kedy sa naposledy uskutočnilo školenie užívateľov v tejto oblasti?

3.17 Systémy v realizácii a pripravované systémy

Skúmaná oblasť:



Kladené otázky:

1. Uveďte názov projektu a plánovaný rok začatia a konca realizácie?
2. Budete mať k dispozícii zdrojový kód systému?
3. Budú pracovníci vašej organizácie robiť osobne zmeny v systéme?
4. Aké rozhranie bude použité pre prístup administrátora k systému?
5. Aký bude počet klientov vo vašej LAN?
6. Aký bude počet klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť)?
7. Aké rozhranie bude použité pre prístup užívateľov k systému?
8. V ktorom databázovom systéme budú uložené dáta?
9. V akom formáte budú uložené dáta v systéme?
10. Aké výmenné formáty dát umožní systém?
11. V akom formáte budú archivované dáta systému?
12. Na akom zariadení a akých médiách budú archivované dáta systému?
13. Uskutoční sa školenie administrátorov v tejto oblasti?
14. Uskutoční sa školenie užívateľov v tejto oblasti?

4 Všeobecný prehľad situácie v cieľových oblastiach výskumu

Stav jednotlivých skúmaných oblastí je popísaný kvalitatívne, t.j. uvádza sa výskyt všetkých typov informačných technológií z vyplnených dotazníkov. Cieľom bolo získať podklady pre ďalší proces návrhu reálnych typových modelov IT systémov. Východiskom sú preto reálne IT systémy a ich časti, ktoré sú v praxi parciálne u jednotlivých subjektov realizované. Zisťovanie nebolo zamerané na vyčíslenie počtov a percentuálneho zastúpenia jednotlivých technických a programových komponentov v skúmaných subjektoch.

4.1 Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy

Stav:

1. V organizáciách sú nainštalované tieto typy smerovačov/routrov:

- Cisco PIX 515E
- Cisco 800
- Cisco 805
- Cisco 1700
- Cisco 1760
- Cisco 1900
- Cisco 2509
- Cisco 2600
- Cisco 2621
- Cisco 2621 XM
- Cisco 2900
- Cisco Catalyst 3550
- Cisco 4000
- Cisco 7200
- Nortel Contevity 600
- DEC Routeabout Access EW
- Cabletron Switch R 2000
- Prestige ISDN HUB-Router

2. Prepojenie pobočiek alebo pripojenie vzdialených pracovísk je realizované cez WAN.

3. WAN majú takéto parametre a technológie :

- Prepojenie cez Internet 1 Mbit
- Prepojenie cez Internet 2 Mbit
- Prepojenie cez Internet 1 Gbit
- Prepojenie cez Govnet 2 Mbit
- Prepojenie cez Govnet 1 Mbit

Prepojenie cez inú privátnu IP sieť Štátnej pokladnice
Prepojenie cez inú privátnu IP sieť SK Net
Pevnou digitálnou linkou (bod-bod) 1 Mbit
Pevnou digitálnou linkou (bod-bod) 512 kbit
Pevnou digitálnou linkou (bod-bod) 128 kbit
Frame relay 256 kbit
Mikrovlnnou technológiou FWA
Vytáčaná analógová linka
Vytáčaným ISDN pripojením

4. Používa sa šifrovanie dátovej komunikácie medzi organizáciou a pobočkami/vzdialenými pracoviskami:
5. V organizáciách sa vyskytujú takéto počty navzájom oddelených lokálnych sietí (LAN):
 - žiadna
 - 1 oddelená sieť
 - 2 oddelené siete
 - 3 oddelené siete
 - 5 oddelených sietí
 - 11 oddelených sietí
6. V LAN sú nainštalované tieto typy sietí:
 - BNC Ethernet 10 Mbit
 - TP Ethernet 10 Mbit
 - TP Ethernet 100 Mbit
 - TP 1000 Mbit
7. Existujú tieto typy a počty pripojení LAN do WAN/Internetu:
 - 1 prepojenie do siete Govnet
 - 1 prepojenie do siete Govnet a siete Sanet
 - 3 vytáčanou analógovou linkou
 - 2 vytáčaným ISDN pripojením
 - 1 mikrovlnnou technológiou FWA
8. V organizáciách sa vyskytujú takéto počty telefónnych ústrední:
 - 1 ústredňa
 - 1 ústredňa počítačovo riadená
 - 3 ústredne
 - 4 ústredne
 - 3 pobočkové ústredne

8 pobočkových ústrední
2 GSM Brány

9. Sú používané tieto SW aplikácie používate na ovládanie telefónov a ústredne:
Vstandard
10. Sú používané tieto SW aplikácie používate na ovládanie faxu:
WinFax
Faxination 3.0

4.2 IP číslovanie

Stav:

1. Organizácie majú takýto počet IP adries viditeľných z Internetu:
1 adresa
2 adresy
16 adries
2. Organizácie majú takéto typy IP adries v lokálnej sieti (LAN):
10.X.X.X
Iné adresy neroutované v sieti Internet
Adresy routované v sieti Internet
3. V LAN sú pridelované IP adresy počítačom v sieti takto:
Fixné nastavenie
DHCP server
Prideluje Internet provider pri pripojení do siete Internet
4. V LAN sú takéto počty serverov:
žiadny
2 servery
3 servery
4 servery
5 serverov
6 serverov
7 serverov
9 serverov
11 serverov
14 serverov

15 serverov
35 serverov

5. V LAN sú takéto počty užívateľských PC:

6 PC
9 PC
11 PC
20 PC
28 PC
56 PC
60 PC
85 PC
92 PC
160 PC
248 PC
250 PC
260 PC
330 PC
900 PC

6. V organizáciách sú takéto počty užívateľských PC, ktoré nie sú pripojené do LAN:

1 PC
2 PC
3 PC
4 PC
6 PC
9 PC
10 PC
18 PC
30 PC

7. Operačný systém na serveroch:

Windows NT
Windows 2000
Windows 2003
Linux SuSe
Linux Slackware
Linux RedHat
UNIX HPUX11
UNIX FreeBSD

UNIX TRU64 Unix 5.1
SUN Solaris

8. Operačný systém na užívateľských PC:

MS DOS
MS WIN 3.11
Windows 95
Windows 98
Windows ME
Windows 2000
Windows XP (70)
Linux Slackware
SUN Solaris 8.2
Apple Mac OS/X

4.3 DNS – domain name server

Stav:

1. Organizácie používajú takéto počty domén:
 - 1 doména
 - 2 domény
 - 4 domény
2. Typy doménových serverov pre lokálnu sieť:
 - DNS server s operačným systémom Linux
 - DNS server s operačným systémom Microsoft
 - DNS server s iným operačným systémom TRU64UNIX 5.1
 - DNS server s iným operačným systémom SUN Solaris
3. Typy doménových serverov pre sieť Internet:
 - DNS server s operačným systémom Linux
 - DNS server s operačným systémom Microsoft
 - DNS u Internet providera
 - DNS server s iným operačným systémom TRU64UNIX 5.1
 - DNS server s iným operačným systémom Free BSD

4.4 E-mail – Elektronická pošta a Adresárové služby

Stav:

1. Počty pracovníkov organizácie, ktorí majú vlastnú E-mailovú adresu:
 - 1 pracovník
 - 2 pracovníci
 - 15 pracovníkov
 - 28 pracovníkov
 - 50 pracovníkov
 - 56 pracovníkov
 - 60 pracovníkov
 - 92 pracovníkov
 - 150 pracovníkov
 - 172 pracovníkov
 - 234 pracovníkov
 - 242 pracovníkov
 - 260 pracovníkov
 - 278 pracovníkov
 - 300 pracovníkov
 - 550 pracovníkov

2. Počty poštových serverov v LAN:
 - 0 serverov
 - 1 server
 - 2 servery
 - 3 servery

3. Počty poštových serverov priamo dostupných z WAN siete (napr. Internet, Govnet a iné):
 - 0 serverov
 - 1 server
 - 2 servery

4. Počty poštových serverov nastavených ako mail-forwarder z WAN do LAN :
 - 1 server
 - 2 servery

5. Typy poštového servera:
 - Qmail
 - Sendmail
 - Lotus Notes/Domino
 - Microsoft Exchange
 - Top Proxy

Proxy Plus
U Internet providera
Nemáme

6. Typy poštového klienta:
 - Microsoft Outlook
 - Microsoft Outlook Express
 - Lotus Notes
 - Microsoft Exchange klient
 - Pegasus Mail
7. Organizácie nepoužívajú elektronické podpisovanie elektronickej pošty.
8. Organizácie nepoužívajú šifrované posielanie správ elektronickej pošty:
9. Typy Antivírusového systému na poštových serveroch:
 - Sophos
 - McAfee e250 Appliance
 - NOD 32
 - Symantec
 - F-secure 5.40
 - Panda Antivirus
 - AC Inoculate
10. Typy Antivírusového systému na užívateľských počítačoch:
 - NOD 32
 - NOD 32 – free version
 - McAfee
 - F-secure 5.40
 - Panda Antivirus
11. Použitie filtrov proti neželanej pošte (SPAM):
 - Áno na serveri
12. Typy filtrov pre elektronicnú poštu:
 - TOIS
13. Organizácie nepoužívajú adresárové služby (LDAP).

4.5 WWW systémy

Stav:

1. Počty WWW serverov v LAN:
 - žiaden server
 - 1 server
 - 2 servery
 - 3 servery
 - 4 servery

2. Počty WWW serverov dostupných priamo z WAN (Internet, Govnet a pod.):
 - žiaden server
 - 1 server
 - 2 servery
 - 3 servery

3. Počty WWW serverov u iného subjektu:
 - 1 server

4. Počty WWW PROXY serverov v LAN:
 - 1 proxy server
 - 2 proxy servery
 - 3 proxy servery

5. Typy WWW serverov:
 - Apache
 - IIS 5.0
 - IIS 6.0
 - Lotus Domino
 - Oracle Appl. server

6. Typy WWW PROXY serverov:
 - Squid
 - E250
 - WIN Proxy
 - ISA

Small Busines Server 4
Top Proxy
Proxy Plus

7. Typy WWW prehliadača:

Microsoft Internet Explorer
Netscape
Mozilla

8. Spôsoby aktualizovania WWW stránok:

Vytvárame a upravujeme si ich manuálne sami – aplikácia Front Page
Vytvárame a upravujeme si ich manuálne sami – aplikácia ASP
Vytvárame a upravujeme si ich manuálne sami – aplikácia JSP
Vytvárame a upravujeme si ich manuálne sami – aplikácia Arc View
Vytvárame a upravujeme si ich manuálne sami – aplikácia Notepad
Vytvárame a upravujeme si ich manuálne sami – aplikácia dobe Golive
Vytvárame a upravujeme si ich v systéme sami – redakčný systém Romboid
Vytvárame a upravujeme si ich v systéme sami – redakčný systém Buxus
Vytvárame a upravujeme si ich v systéme sami – redakčný systém Galeus
Vytvárame a upravujeme si ich v systéme sami –systém Web Content Management
Dodáme podklady tretej strane – formát .txt
Dodáme podklady tretej strane – formát .doc
Dodáme podklady tretej strane – formát .xls

9. Typy WWW rozhrania pre prístup používateľov ku svojim e-mailom:

žiadny
Microsoft OWA Outlook Web Access)
Lotus Domino

10. Systémy a aplikácie, ktoré majú WWW rozhranie:

Žiadna
Kontrola úloh – uznesenia vlády SR
Kontrola úloh – porady vedenia
Evidencia – zahraničné cesty
Monitoring – médiá
Štátna pokladnica
WEB Manager
WEB Manager – kontrola úloh z uznesení vlády SR
Obslužné programy Cisco
Lotus Domino

11. Vyhľadávacie systémy, ktoré sú k dispozícii užívateľom:

V LAN – Umd Search

V LAN – Fulltext a katalógové vyhľadávanie

Vo WAN – dostupné v Internete

4.6 Administratívne a kancelárske systémy

Stav:

1. Typy kancelárskych balíkov:

MS Office

2. Typy aplikácií:

Textový editor T602

Textový editor MS Word

Tabuľkový procesor MS Excel

Prezentačný program MS Power Point

Databázový program MS Access

Databázový program Invertio

Databázový program Lotus Notes

MS Outlook

3. Organizácie používajú špeciálnu funkcionálnu v programoch (Makrá, pluginy ...):

4. Formáty dokumentov, základných vzorov a šablón dokumentov:

.doc, .dot

.pdf

.rtf

.html

.css

.txt

.602

.xls

5. Kódovanie dokumentov:

ISO 8859-2

ANSI 1250

Kamenický (Keybcs2)

Unicode UTF-8

6. Spôsob konverzie informácií v papierovej podobe do elektronickej podoby:

- Nie
- Áno systémom Recognita
- Áno systémom EPOScan
- Áno systémom Fabasoft Components
- Áno systémom Abbyy Fine Rider

7. Používané DMS – document management systémy:

- WEB Manager
- Lous Domino
- Fabasoft Components
- DM Soft

8. Používané fulltextové vyhľadávanie v interných dokumentoch:

- Nie
- Romboid
- Lous Domino
- MS vyhľadávač

9. Spôsob centrálného zálohovania užívateľských dát:

- Na pásku
- Na CD médiá
- Na disky
- Na DVD-R/RW
- Na optické disky
- Na diskety

4.7 Evidenčné systémy a registre

Stav:

1. Počty databázových serverov v LAN:

- 1 server
- 2 servery
- 3 servery
- 4 servery
- 11 serverov

2. Počty databázových serverov priamo dostupných z WAN siete (napr. Internet, Govnet a iné):

- žadny
 - 1 server
 - 2 server
3. Organizácie poskytujú databázové dáta užívateľom v sieti Internet, Govnet alebo v inej privátnej sieti.
4. Počty databázových klientov v LAN:
- 3 klienti
 - 28 klientov
 - 30 klientov
 - 40 klientov
 - 50 klientov
 - 92 klientov
 - 250 klientov
 - 600 klientov
 - Neobmedzený počet cez WWW rozhranie
5. Typy databázových systémov na ukladanie dát:
- Oracle
 - MS SQL Server
 - Informix
 - MySQL
 - DBF
 - PERVASIVE
6. Pravidlá platné pre definovanie formátu dát v databázach:
- Normou/štandardom
 - Interne definovaný formát – vnútorná smernica
 - Dodávateľom definovaný formát
 - Nie sú definované žiadne pravidlá
7. Formáty poskytovaných dát:
- Texty - .rtf, .xls, .pdf
 - Ochranné známky - .xml
 - Patenty - .txt
8. Formáty dostávaných dát:
- Texty - .rtf, .xls, .pdf
 - Dáta - .dbf, .xls, .txt

9. Kódovanie dát:
 - LAN Ansi 1250
 - WAN ISO 8859-2

10. Programy/systémy používané pri konverzii dát:
 - Invertio
 - Adobe Acrobat
 - CS2CS
 - Access

4.8 Systém evidencie spisovej služby – registratúry

Stav:

1. Typy systémov:
 - Evidencia pošty ministra
 - WEB Manager
 - Spisová služba
 - Adminis
 - Fabasoft Components
 - Pošta 14
 - Manažment spisovej služby
 - Správa registratúry

2. Organizácie nemajú k dispozícii zdrojové kódy systému.

3. Pracovníci organizácie robia osobne zmeny v systéme.

4. Typy rozhraní použitých pre prístup administrátora k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Evidencia pošty ministra – OS WIN 98
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Domino – OS WIN 2000
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Notes
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Pošta 14
 - WWW
 - žiadne

5. Počty klientov v LAN:
 - 3 klienti

4 klienti
28 klientov
60 klientov
92 klientov
160 klientov
250 klientov

6. Počty klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť):
žiaden

7. Rozhranie použité pre prístup užívateľov k systému:
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Evidencia pošty ministra – OS WIN 98
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Domino – OS WIN 95
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Domino – OS WIN 2000
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Notes
WWW

8. Typy databázových systémov:
Oracle
MS SQL Server
Access
Lotus Domino
Dataflex
Excell

9. Typy formátov, v ktorom sú uložené dáta v systéme:
Dodávateľom definovaný formát - .mdb
Dodávateľom definovaný formát - .nsf
Nie sú definované žiadne pravidlá

10. Typy výmenných formátov:
Vlastný
Dodávateľom definovaný formát .mdb
Dodávateľom definovaný formát .xml
Dodávateľom definovaný formát .nsf
Nie sú definované žiadne pravidlá

11. Typy formátov, v ktorom sú archivované dáta systému:
.mdb
.xls

.nsf
Dataflex
Excell

12. Spôsob archivovania dát:

DAT páska
DLT
Optická knižnica
HDD
CD/DVD
DDS
Diskety

4.9 Systém sledovania úloh a termínov

Stav:

1. Typy systémov:

Kontrola úloh z uznesení vlády SR
Kontrola úloh z porady vedenia
WEB Manager
Kontrola plnenia opatrení
Fabasoft Components
Porady a úlohy

2. Organizácie nemajú k dispozícii zdrojové kódy systému.

3. Pracovníci organizácie robia osobne zmeny v systéme.

4. Typy rozhraní použitých pre prístup administrátora k systému

WWW rozhranie
Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 98
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Domino – OS WIN 2000
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Notes

5. Počty klientov v LAN:

2 klienti
3 klienti
160 klientov
160 klientov

- 250 klientov
- 250 klientov
- neobmedzený
- 6. Počty klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť):
žaden
- 7. Rozhranie použité pre prístup užívateľov k systému:
WWW rozhranie
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Domino – OS WIN 95
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Domino – OS WIN 2000
Program inštalovaný na užívateľskom PC – Lotus Notes Klient
- 8. Typy databázových systémov:
Oracle
MS SQL Server
MySQL
Visual Objects
- 9. Typy formátov, v ktorom sú uložené dáta v systéme:
Zadefinovaný vlastný formát
Zadefinovaný vlastný formát .dbf
Dodávateľom definovaný formát
Dodávateľom definovaný formát - .nsf
- 10. Typy výmenných formátov:
Zadefinovaný vlastný formát
Dodávateľom definovaný formát
Dodávateľom definovaný formát - .nsf
Dodávateľom definovaný formát - .dbf
Dodávateľom definovaný formát - .mdb
Dodávateľom definovaný formát - Oracle
- 11. Typy formátov, v ktorom sú archivované dáta systému:
.nsf
.dbf
.bzk
formát systému Tivoli
- 12. Spôsob archivovania dát:
DAT páska

HDD
CD/DVD
DDS

4.10 Ekonomické systémy

Stav:

1. Účtovnícke aplikácie:
 - Jednoduché účtovníctvo
 - Podvojný účtovníctvo
 - Majetok
 - Finančná evidencia
 - Rozpočtové – Ives Košice
 - Skladová evidencia – Ives Košice

2. Mzdové a personalistické systémy:
 - Softip Hercules
 - Mzdy
 - Personalistika
 - Softip Platy a Mzdy
 - Softip personalistika
 - PAM VEMA
 - PAM Q-soft
 - PAM Datalock SPIN
 - PAM Ives Košice
 - PAM Sunsoft

3. Podnikové systémy (ERP - Enterprise Resource Planning):
 - Softip Hercules
 - Softip Prometheus
 - Tatrasoft Garis

4. Malé ekonomické systémy:
 - Datalock SPIN
 - JASU
 - Softip Hercules
 - MRP
 - Q-soft
 - ALFA

5. právne systémy:
 - JASPI – MSSR
 - JASPI – MSSR - WEB
 - ASPI
 - Jurix

6. Aké systémy riadenia výroby používate:
 - Kuchyňa - Marenčin

7. Systémy pre štátny rozpočet:
 - IVES Košice
 - Štátna pokladňa (Datacentrum)
 - RIS Posam
 - RIS
 - RIS Q-soft

8. Systémy pre štátnu pokladnicu:
 - Štátna pokladňa (Datacentrum)
 - Rozpočtový informačný systém - RIS

9. Systémy pre komunikáciu s bankou:
 - Softip Prometeus
 - Tatrasoft Garis
 - Fin. Evidencia do Telebanking – Q-soft
 - BBS
 - NBS Telnet - modem

10. Organizácie nemajú k dispozícii zdrojové kódy systému.

11. Pracovníci organizácie nerobia osobne zmeny v systéme.

12. Typy rozhraní použitých pre prístup administrátora k systému
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 95
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 98
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 2000
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Softip klient– OS WIN 2000
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Tatrasoft klient– OS WIN 2000
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Q-soft
 - Program na DB serveri – TOAD

Administrácia Oracle

13. Počty klientov v LAN:

- 1 klient
- 2 klienti
- 4 klienti - Štátna pokladnica
- 10 klientov
- 20 klientov
- 20 klientov
- 20 klientov
- 30 klientov

14. Počty klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť): žiaden

15. Rozhranie použité pre prístup užívateľov k systému:

- WWW rozhranie
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 95
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 98
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – OS WIN 2000
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – Softip klient– OS WIN 2000
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – Tatrsoft klient– OS WIN 2000
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – Q-soft
- Klient Oracle
- Aplikácia Klient-Server

16. Typy databázových systémov:

- Oracle
- MS SQL Server
- MySQL
- FoxBase
- DBase

17. Typy formátov, v ktorom sú uložené dáta v systéme:

- Oracle formát
- Dodávateľom definovaný formát
- Dodávateľom definovaný formát - .mdb
- Dodávateľom definovaný formát - .dbf
- Nie sú definované žiadne pravidlá

18. Typy výmenných formátov:

Dodávateľom definovaný formát
Dodávateľom definovaný formát - .xml
Nie sú definované žiadne pravidlá

19. Typy formátov, v ktorom sú archivované dáta systému:

Oracle
Zálohovací systém TIVOLI
.mdb
.dbf

20. Spôsob archivovania dát:

Diskety
HDD
CD
DLT
Optická knižnica
DAT páska
Optický disk

4.11 Systém právnych informácií

Stav:

1. Typy systémov:
 - JASPI MSSR
 - ASPI
 - JURIX
2. Organizácie nemajú k dispozícii zdrojové kódy systému.
3. Pracovníci organizácie nerobia osobne zmeny v systéme.
4. Typy rozhraní použitých pre prístup administrátora k systému
 - WWW JASPI Web
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – Nitterm – WIN 98
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – vlastný klient– WIN 2000
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – SUN Solaris

JURIX – lokálne PC

5. Počty klientov v LAN:

- 1 klient – JASPI
- 8 klientov – ASPI
- 10 klientov – ASPI
- 16 klientov – ASPI
- 20 klientov – ASPI
- 17 klientov – JASPI
- 28 klientov – JASPI
- 160 klientov – JASPI
- 250 klientov – JASPI
- 250 klientov – JASPI
- 300 klientov – JASPI

6. Počty klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť): žiadnen

7. Rozhranie použité pre prístup užívateľov k systému:

- WWW - JASPI Web
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – JURIX – MS Windows
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – ASPI – MS Windows
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – JASPI – MS Windows
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – ASPI – WIN XP
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – vlastný klient– WIN 95
- Program inštalovaný na užívateľskom PC – vlastný klient– WIN 2000

8. Typy databázových systémov:

- VERITY - JASPI

9. Typy formátov, v ktorom sú uložené dáta v systéme:

- Dodávateľom definovaný formát

10. Typy výmenných formátov:

- Dodávateľom definovaný formát

11. Typy formátov, v ktorom sú archivované dáta systému:

- Dodávateľom definovaný formát

12. Spôsob archivovania dát:

Nearchívuje sa
CD
HDD

4.12 Grafický informačný systém

Stav:

1. Typy systémov:
 - NetViz 6.0
 - Geografický informačný systém
2. Organizácie nemajú k dispozícii zdrojové kódy systému.
3. Pracovníci organizácie nerobia osobne zmeny v systéme.
4. Typy rozhraní použitých pre prístup administrátora k systému
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – klient – WIN 98
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – ARC View – WIN 2000
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – ARC IMS – WIN 2000
5. Počty klientov v LAN:
 - 1 klient
 - 2 klienti
 - 20 klientov – Arc View
6. Počty klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť):
 - žiadny
7. Rozhranie použité pre prístup užívateľov k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – klient – WIN 98
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC – ARC View – WIN 2000
8. Typy databázových systémov:
 - Oracle
 - Vlastná databáza programu
9. Typy formátov, v ktorom sú uložené dáta v systéme:
 - Nie sú definované žiadne pravidlá

10. Typy výmenných formátov:
Nie sú definované žiadne pravidlá
11. Typy formátov, v ktorom sú archivované dáta systému:
Systém TIVOLI
Nearchívujú sa
12. Spôsob archivovania dát:
DAT páska
Nearchívujú sa

4.13 Systém elektronických novín a monitoring tlače

Stav:

1. Typy systémov:
Monitoring TASR
Storin
2. Organizácie nemajú k dispozícii zdrojové kódy systému.
3. Pracovníci organizácie nerobia osobne zmeny v systéme.
4. Typy rozhraní použitých pre prístup administrátora k systému
E-mail klient
5. Počty klientov v LAN:
250 klientov
6. Počty klientov prístupujúcich z WAN – Internet, Govnet resp. Iná privátna sieť):
0
7. Rozhranie použité pre prístup užívateľov k systému:
WWW rozhranie
E-mail klient
8. Typy databázových systémov:

9. Typy formátov, v ktorom sú uložené dáta v systéme:
Nie sú definované žiadne pravidlá
10. Typy výmenných formátov:
Nie sú definované žiadne pravidlá
11. Typy formátov, v ktorom sú archivované dáta systému:
Dodávateľom definovaný formát
Nie sú definované žiadne pravidlá
12. Spôsob archivovania dát:
Nearchívujú sa

4.14 Bezpečnosť informačných systémov organizácie

Stav:

1. Bezpečnostné projekty, svojich informačných systémov, ktoré má organizácia vypracované (napr. podľa zákona č.428/2002 o ochrane osobných údajov alebo iné):
 - Bezpečnostný projekt v zmysle zákona 242/2001 Z.z.
 - Bezpečnostný projekt a smernica ochranu osobných údajov
 - Bezpečnostný projekt pre SODB
 - Bezpečnostný projekt pre spracovanie volieb a referenda
 - Bezpečnostný projekt – pripojenie na Internet
 - Bezpečnosť DMZ a pripojenia na Govnet/Internet – eliminácia bezpečnostných rizík
2. Forma vypracovania bezpečnostných projektov vypracované:
 - Vlastnými silami
 - Externá firma
 - Zmiešaný tím
3. Spôsob riešenia informačnej bezpečnosti v organizácií:
 - Vnútrošnými smernicami
 - Systémom hesiel a hardwarových kľúčov
 - Organizačným poriadkom úradu
 - Prijatou koncepciou
 - Predpisom
 - Projektom
 - Zaheslovaním PC

4. Organizácia má menovanú osobu zodpovednú za oblasť informačnej bezpečnosti.
5. Kvalifikácia/vzdelanie, ktoré má osoba zodpovedná za oblasť informačnej bezpečnosti:
 - Vysokoškolské vzdelanie
 - Stredoškolské vzdelanie
6. Funkčné zaradenie v organizácii a osoby zodpovednej za oblasť informačnej bezpečnosti a jej pracovnú náplň:
 - Riaditeľ samostatného odboru
 - Hlavný radca
 - Správca pre informačnú bezpečnosť
 - Pracovník odboru informatiky
 - Referent
7. Dokumenty upravujúce informačnú bezpečnosť, ktoré má organizácia schválené:
 - Bezpečnostná smernica – Prevádzkový poriadok lokálnej počítačovej siete
 - Pravidlá používania interného IS a Internetu
 - Interná smernica
 - Vnútorne predpisy o IS
8. Zaznamenané prejavy bezpečnostných incidentov spojených s využívaním informačných technológií (údaje za roky 2002 a 2003):
 - Prienik vírusov
 - Neoprávnená modifikácia WWW stránok
9. Legislatívne aktivity súvisiace s informačnou bezpečnosťou ako aj s informačnými technológiami, ktoré sú vykonávané v organizácii :
 - Interné predpisy
 - Príprava smerníc
10. Legislatívne aktivity súvisiace s informačnou bezpečnosťou ako aj s informačnými technológiami, ktoré sú plánované v organizácii :
 - Úprava predpisov
 - Pripomienkovanie príslušných zákonov v rámci legislatívneho procesu
 - Rozhodnutie predsedu úradu
11. Antivírusové programy používané na serveroch a užívateľských počítačoch:
 - NOD 32
 - Symantec
 - Trend Micro
 - McAfee

F-Secure Antivirus 5.40
Panda Antivírus
Sophos
Inoculate
Amavis

12. Ochranné systémy:

Firewall
Detekčné systémy
Logovanie
Šifrovanie
Antivírusové programy

5 Kritériá a východiská nasadenia, typické modelové situácie nasadenia

Zistenia z vyplnených dotazníkov potvrdili, že skúmané oblasti sú skutočne typické modelové situácie nasadenia informačných technológií vo všetkých organizáciách štátnej a verejnej správe.

Iné systémy uvádzané v dotazníkoch boli detekované len v príslušnej organizácii a boli charakteristické len pre príslušnú organizáciu a teda nie sú univerzálne typické pre štátnu a verejnú správu.

V tejto časti sú definované kritériá a charakteristické počty pre typické modelové situácie nasadenia informačných technológií. Tieto kritériá budú východiskom pre návrh reálnych modelov uplatnenia Open source technológií v porovnaní s proprietárnymi technológiami.

5.1 Vnútorne a vonkajšie sieťové systémy

Kritériá pre návrh modelov:

1. Smerovače/routre majú umožňovať vytvorenie:
 - Vytvorenie LAN siete a oddelených podsietí v jednej lokalite
 - Vytvorenie LAN siete a oddelených podsietí vo viacerých lokalitách
 - Vytvorenie LAN siete a jej pripojenie do WAN siete
 - Vytvorenie DMZ siete a LAN siete a ich pripojenie do WAN siete
2. Pri použití WAN siete na prepojenie pobočiek alebo pripojenie vzdialených pracovísk má byť umožnené prepojenie:

Cez vlastnú privátnu WAN sieť
Cez cudziu privátnu WAN sieť
Cez Internet
Kombinované cez vlastnú WAN sieť, cudziu privátnu WAN sieť a Internet

3. Pri návrhu je potrebné uvažovať s týmito prenosovými rýchlosťami a technológiami:

Prenosová rýchlosť - 56 kbit/s,
Prenosová rýchlosť - 64 kbit/s,
Prenosová rýchlosť - 128 kbit/s,
Prenosová rýchlosť - 256 kbit/s,
Prenosová rýchlosť - 512 kbit/s
Prenosová rýchlosť - 1 Mbit/s
Prenosová rýchlosť - 2 Mbit/s
Prenosová rýchlosť - 100 Mbit/s
Prenosová rýchlosť - 1 Gbit/s

Technológia - Vytáčaná analógová linka
Technológia - Vytáčané ISDN pripojenie
Technológia - Mikrovlnná technológia FWA
Technológia - Pevná digitálna linka (bod-bod)
Technológia - Frame relay
Technológia - Medený kábel
Technológia - Optický kábel

4. Má byť zabezpečená šifrovaná dátová komunikácia medzi organizáciou a pobočkami/vzdialenými pracoviskami:

Cez vlastnú privátnu WAN
Cez privátnu WAN/LAN iného subjektu
Cez Internet

5. Je potrebné zabezpečiť realizáciu oddelených sietí od LAN v rámci subjektu:

žiadna
1 oddelená sieť
2 oddelené siete
3 oddelené siete
5 oddelených sietí
10 a viac oddelených sietí

6. V LAN sieti môžu byť aktívne síťové zariadenia s rozhraním:

BNC Ethernet 10 Mbit

TP Ethernet 10 Mbit
TP Ethernet 100 Mbit
TP 1000 Mbit

7. Počty pripojení LAN do WAN resp. Internetu
 - 1 pripojenie - do privátnej WAN siete iného subjektu
 - 1 pripojenie - do siete Internet
 - 2 pripojenia - do dvoch privátnych WAN sietí iných subjektov
 - 2 pripojenia - do privátnej WAN siete iného subjektu a Internetu
 - 3 pripojenia

8. Počty telefónnych ústrední, pobočkových ústrední a GSM brán:
 - 1 ústredňa
 - 3 ústredne
 - 5 ústrední
 - 1 pobočková ústredňa
 - 3 pobočkové ústredne
 - 10 pobočkových ústrední
 - 2 GSM brány

9. Pri telefónnych ústredniach je potrebné riešiť v LAN/WAN:
ovládanie telefónov a ústredne cez počítačový systém
prepojenie ústrední a pobočkových ústrední

10. Na ovládanie faxu je potrebné riešiť v LAN:
Prijímanie faxov
Odosielanie faxov

5.2 IP číslovanie

Kritériá pre návrh modelov:

1. Počty IP adries viditeľných z Internetu:
 - 1 adresa – t.j. sieť disponujúca 1 IP adresou pridelenou iným subjektom
 - 4 adresy
 - 8 adries
 - 16 adries

2. Typy IP adries použitých v lokálnej sieti (LAN):

10.X.X.X

Iné adresy neroutované v sieti Internet, ale routované v privátnej WAN sieti

Adresy routované v sieti Internet

3. Spôsoby pridelovania IP adresy počítačom v LAN:

Pridelenie 1 IP adresy Internet providerom pri pripojení počítača do siete Internet

Fixné nastavenie IP adres na počítačoch a zariadeniach v sieti

Pridelenie IP adresy náhodne DHCP serverom

Pridelenie IP adresy DHCP serverom na základe adresy ethernetovej karty

4. Počty serverov v LAN/DMZ:

žiadny

1 server

2 servery

6 serverov

14 serverov

35 serverov

5. Počty užívateľských PC pripojených v LAN

3 PC

7 PC

15 PC

60 PC

100 PC

160 PC

250 PC

330 PC

900 PC

6. Počty užívateľských PC nepripojených v LAN

1 PC

5 PC

10 PC

20 PC

30 PC

7. Služby, ktoré poskytujú servery v LAN/DMZ:

DHCP server – pridelovanie IP čísiel a sieťových nastavení

DNS server

E-mail server

WWW server
FTP server
Proxy služby
Diskový priestor
Archivácia dát
Aplikačný server
Management siete a sieťových zariadení
Management PC
Management užívateľov
Monitoring siete a sieťových zariadení

8. Operačné systémy PC v LAN z ktorých sú využívané služby serverov:
 - MS DOS
 - MS Windows
 - Linux
 - SUN Solaris
 - Apple Mac OS/X

5.3 DNS – domain name server

Kritériá pre návrh modelov:

1. Počet domén subjektu:
 - 1 doména
 - 2 domény
 - 4 domény

2. Doménový server pre lokálnu sieť:
 - DNS server pre LAN sa nastavuje len na jednom mieste
 - V prípade potreby má byť zabezpečená automatická distribúcia zmien a aktualizácia ďalších DNS serverov v LAN.
 - DNS server pre LAN propaguje všetky počítače a zariadenia, ktoré sú v LAN a DMZ, len pre počítače v LAN
 - Počítače v LAN sa budú obracať iba na DNS server v LAN
 - Ak DNS server v lokalite nevie dať odpoveď - vyžiada si ju od DNS servera pre WAN resp. iného DNS servera vo WAN

3. Doménový server pre WAN/Internet:
 - DNS server pre WAN/Internet propaguje iba počítače a zariadenia v DMZ, ktoré majú byť dostupné zo siete WAN/Internet

DNS server pre WAN/Internet nepropaguje pre počítače vo WAN/Internetu žiaden počítač alebo zariadenie, ktoré sú v LAN

5.4 E-mail – Elektronická pošta a Adresárové služby

Kritériá pre návrh modelov:

- Počty pracovníkov, ktorí majú vlastnú E-mailovú adresu:
 - 1 pracovník
 - 20 pracovníkov
 - 50 pracovníkov
 - 100 pracovníkov
 - 300 pracovníkov
 - 600 pracovníkov
- Počty poštových serverov v LAN:
 - 0 serverov
 - 1 server
 - 2 servery
 - 3 servery
- Počty poštových serverov v DMZ priamo dostupných z WAN/Internet siete:
 - 0 serverov
 - 1 server
 - 2 servery
- Počty poštových serverov nastavených ako mail-forwarder z WAN/Internet do LAN :
 - 1 server
 - 2 servery
- Poštové servery majú zabezpečovať:
 - Každá pošta adresovaná na užívateľa v lokalite musí byť doručená (ak je adresovaná neexistujúcemu užívateľovi, kópiu pošty dostane postmaster danú lokalitu).
 - Odchádzajúce správy nesmú mať v hlavičkách From: a From (medzera) počítač odkiaľ boli odoslané, ale iba doménu.
 - Mail server v DMZ, ktorý je prístupný z WAN/Internet pre službu mail, odosiela priamo poštu na lokálny mail host iného subjektu a prijíma/odosiela poštu z/do LAN na mail server v LAN

Mail server v LAN má prijímať a odosielať elektronickú poštu na PC pracovníkov protokolom POP alebo IMAP, alebo na ďalšie mail servery v LAN. Poštu adresovanú mimo LAN posieľa na mailserv v DMZ

6. Poštový klient v LAN má zabezpečovať:
 - Prijem pošty z mailservu v LAN protokolom POP
 - Prijem pošty z mailservu v LAN protokolom IMAP
 - Odoslanie pošty na mailserv v LAN

7. Elektronické podpisovanie elektronickej pošty
 - Poštový klient v LAN má umožňovať elektronické podpísanie pošty
 - Poštový klient v LAN má umožňovať overenie elektronického podpisu pošty

8. Šifrované posielanie správ elektronickej pošty:
 - Poštový klient v LAN má umožňovať elektronické šifrovanie pošty
 - Poštový klient v LAN má umožňovať elektronické odšifrovanie šifrovanej pošty

9. Antivírusové systémy na poštových serveroch:
 - Na každom poštovom serveri má byť kontrolovaná prichádzajúca, odchádzajúca a uložená elektronická pošta a k nej pripojené súbory proti vírusom
 - Aktualizácia protívírových systémov na mail serveroch v DMZ má byť automatická z aktualizáčného serveru vo WAN/ Internete
 - Aktualizácia protívírových systémov na mail serveroch v LAN má byť automatická z aktualizáčného serveru v DMZ

10. Antivírusové systémy na užívateľských PC v LAN:
 - Na každom poštovom užívateľskom PC má byť kontrolovaná prichádzajúca, odchádzajúca a uložená elektronická pošta a k nej pripojené súbory proti vírusom
 - Aktualizácia protívírových systémov na užívateľských PC v LAN má byť automatická z aktualizáčného serveru v LAN/DMZ

11. Filtre proti neželanej pošte (SPAM):
 - Systémy proti neželanej pošte majú byť na mail serveroch v DMZ a LAN.

12. Iné filtre pre elektronickú poštu používate:
 - Systémy a iné filtre pre elektronickú poštu majú byť na mail serveroch v DMZ a LAN.

13. Adresárové služby (LDAP):
 - LDAP server má byť na serveri v LAN

5.5 WWW systémy

Kritériá pre návrh modelov:

1. Počet WWW serverov v LAN:
 - žiadny server
 - 1 server
 - 2 servery
 - 3 servery
 - 4 servery

2. Počty WWW serverov v DMZ dostupných priamo z WAN/Internetu:
 - V lokalite nie je žiadny server
 - 1 server – dostupný z Internetu
 - 2 servery – 1 dostupný z Internetu a 1 dostupný len z privátnej WAN
 - 3 servery - 1 dostupný z Internetu a 2 dostupné z dvoch rôznych privátnych WAN

3. Počet WWW serverov u iného subjektu:
 - Max. 1 server

4. Počty WWW PROXY serverov v LAN:
 - 1 proxy server – do siete Internet
 - 2 proxy servery – do siete Internet a privátnej WAN
 - 3 proxy servery – do siete Internet a dvoch rôznych privátnych WAN

5. WWW server má zabezpečovať:

6. WWW PROXY server má zabezpečovať:
 - Komunikáciu WWW klienta v LAN s WWW servermi v Internete
 - Komunikáciu WWW klienta v LAN s WWW servermi v privátnej WAN
 - Neposkytovať do WAN/Internetu informácie o štruktúre LAN a informácie o klientovi v LAN

7. WWW prehliadač v LAN má zabezpečovať:
 - Komunikáciu s WWW servermi v LAN
 - Komunikáciu s WWW servermi v privátnej WAN
 - Komunikáciu s WWW servermi v Internete

Šifrovanú komunikáciu medzi klientom a WWW serverom

8. Spôsoby vytvorenia a aktualizovania WWW stránok:
 - Odoslanie podkladov inému subjektu vo formátoch .txt, .doc, .xls, .rtf
 - Manuálne vytvorenie aplikáciami a uloženie na WWW server
 - Vytvorenie a uloženie na WWW server redakčným systémom

9. WWW rozhranie pre prístup používateľov ku svojim e-mailom:
 - WWW aplikácia s prístupom k e-mailom cez protokol IMAP

10. Systémy a aplikácie s WWW rozhraním v LAN
 - Kontrola úloh
 - Evidencie
 - Registratúra
 - Monitoring médií
 - Štátna pokladnica
 - Obslužné programy sieťových zariadení
 - Monitorovanie LAN

11. Vyhľadávacie systémy v LAN:
 - Vyhľadávanie v dostupných súborových systémoch - fulltextové a katalógové vyhľadávanie
 - Vyhľadávanie v WWW serveroch v LAN/DMZ – fulltextové vyhľadávanie
 - Vo WAN – dostupné v Internete

5.6 Administratívne a kancelárske systémy

Kritériá pre návrh modelov:

1. Kancelársky systém má obsahovať minimálne tieto aplikácie:
 - Textový editor
 - Tabuľkový procesor
 - Prezentačný program
 - Databázový program
 - Elektronická pošta - klient

2. Aplikácie majú mať špeciálnu funkcionálnosť v programoch (Makrá, pluginy ...).

3. Kancelársky systém má importovať/exportovať dokumenty, základné vzory a šablóny dokumentov do týchto formátov:
 - .doc, .dot
 - .pdf
 - .rtf
 - .html
 - .css
 - .txt
 - .602
 - .xls

4. Kancelársky systém má importovať/exportovať dokumenty, základné vzory a šablóny dokumentov do týchto kódových stránok:
 - ISO 8859-2
 - ANSI 1250
 - Kamenický (Keybcs2)
 - Unicode UTF-8

5. Kancelársky systém má konverziu informácií v papierovej podobe do elektronickej podoby.

6. Kancelársky systém má mať DMS – document management system:

7. Kancelársky systém má umožňovať fulltextové vyhľadávanie v dokumentoch:
 - Na dostupných súborových systémoch
 - Na WWW serveroch v LAN a DMZ

8. Kancelársky systém má mať centrálne zálohované užívateľské dáta:
 - Na diskety
 - Na pásku
 - Na disky
 - Na CD médiá
 - Na DVD-R/RW
 - Na optické disky

5.7 Evidenčné systémy a registre

Kritériá pre návrh modelov:

1. Počet databázových serverov v LAN:

- 1 server
 - 2 servery
 - 3 servery
 - 4 servery
 - 11 serverov
2. Počet databázových serverov v DMZ priamo dostupných zo siete WAN/Internet:
- žiadny
 - 1 server
 - 2 servery
3. Poskytovanie databázových dát užívateľom v sieti WAN/Internet:
- Cez WWW server
 - Cez SQL server
4. Počet databázových klientov vo vašej LAN
- 5 klientov
 - 30 klientov
 - 50 klientov
 - 100 klientov
 - 250 klientov
 - 600 klientov
 - Neobmedzený počet
5. Formát dát v databázach má byť určený a všeobecne dostupný:
- Normou/štandardom/RFC
 - Vnútorou smernicou
 - Dodávateľom definovaný formát
6. Systémy majú umožňovať export dát do týchto formátov:
- .rtf
 - .xls
 - .pdf
 - .xml
 - .txt
7. Systémy majú umožňovať import dát z týchto formátov:
- .rtf
 - .xls
 - .pdf

.dbf
.txt

8. Systémy majú umožňovať pri importe/exporte konverzie týchto kódových stránok:
LAN Ansi 1250
WAN ISO 8859-2
9. Systémy majú obsahovať programy/systémy na konverziu formátov dát:

5.8 Systém evidencie spisovej služby – registratúry

Kritériá pre návrh modelov:

1. Systém má umožniť administrátorovi robiť osobne zmeny v systéme.
2. Rozhrania použité pre prístup administrátora k systému:
Program inštalovaný na užívateľskom PC v LAN
Program inštalovaný na serveri
WWW rozhranie
3. Počet klientov v LAN:
5 klienti
30 klientov
50 klientov
100 klientov
150 klientov
250 klientov
4. Systém má umožniť prístup klientov k serverom v DMZ zo siete WAN/Internet
5. Rozhrania použité pre prístup užívateľov k systému:
Program inštalovaný na užívateľskom PC
WWW rozhranie
6. Dáta v systéme sú uložené vo formáte definovanom dodávateľom:
7. Systém má umožniť výmenné formáty dát:
.mdb
.xml
.nsf

.txt

8. Systém má umožniť archívovať dáta systému.
9. Systém má umožniť archívovať dáta systému na: tieto médiá
 - Diskety
 - DAT páska
 - HDD
 - DLT
 - Optická knižnica
 - CD/DVD
 - DDS

5.9 Systém sledovania úloh a termínov

Kritériá pre návrh modelov:

1. Systém má umožniť administrátorovi robiť osobne zmeny v systéme.
2. Rozhrania použité pre prístup administrátora k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC v LAN
 - Program inštalovaný na serveri
 - WWW rozhranie
3. Počet klientov v LAN:
 - 5 klientov
 - 160 klientov
 - 250 klientov
 - neobmedzený počet
4. Systém má umožniť prístup klientov k serverom v DMZ zo siete WAN/Internet
5. Rozhrania použité pre prístup užívateľov k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC
 - WWW rozhranie
6. Dáta v systéme sú uložené vo formáte definovanom dodávateľom:
7. Systém má umožniť výmenné formáty dát:

.nsf
.dbf
.mdb
Oracle

8. Dáta v systéme sú uložené vo formáte:
 - .nsf
 - .dbf
 - .bzk
9. Systém má umožniť archivovať dáta systému na: tieto médiá:
 - DAT páska
 - HDD
 - CD/DVD
 - DDS

5.10 Ekonomické systémy

Kritériá pre návrh modelov:

1. Systém má obsahovať účtovnícke aplikácie:
 - Jednoduché účtovníctvo
 - Podvojný účtovníctvo
 - Majetok
 - Finančná evidencia
 - Skladová evidencia
2. Systém má obsahovať mzdové a personalistické aplikácie:
3. Systém má obsahovať podnikový systém (ERP - Enterprise Resource Planning).
4. Systém má obsahovať malé ekonomické systémy.
5. Systém má obsahovať právny systém.
6. Systém má obsahovať aplikácie na riadenie výroby:
 - Kuchyňa
7. Systém má obsahovať aplikáciu pre štátny rozpočet.
8. Systém má obsahovať aplikáciu používateľa pre štátnu pokladnicu.

9. Systém má obsahovať aplikáciu používateľa pre komunikáciu s bankou.
10. Systém má umožniť administrátorovi robiť osobne zmeny v systéme.
11. Rozhrania použité pre prístup administrátora k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC v LAN
 - Program inštalovaný na serveri
 - WWW rozhranie
12. Počet klientov v LAN:
 - 1 klient
 - 5 klientov
 - 10 klientov
 - 20 klientov
 - 30 klientov
13. Systém má umožniť prístup klientov k serverom v DMZ zo siete WAN/Internet
14. Rozhrania použité pre prístup užívateľov k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC
 - WWW rozhranie
 - Klient Oracle
15. Dáta v systéme sú uložené vo formáte:
 - Oracle formát
 - .mdb
 - .dbf
16. Systém má umožniť výmenné formáty dát:
 - .txt
 - .xml
17. Dáta v systéme sú uložené vo formáte:
 - Oracle
 - .mdb
 - .dbf
18. Systém má umožniť archivovať dáta systému na: tieto médiá:
 - Diskety

HDD
CD
DLT
Optická knižnica
DAT páska
Optický disk

5.11 Systém právnych informácií

Kritériá pre návrh modelov:

1. Systém má byť aktualizovaný každý mesiac.
2. Rozhrania použité pre prístup administrátora k systému:
Program inštalovaný na užívateľskom PC v LAN
Program inštalovaný na serveri
WWW rozhranie
3. Počet klientov v LAN:
1 klient
10 klientov
20 klientov
50 klientov
150 klientov
250 klientov
300 klientov
4. Systém má umožniť prístup klientov k serverom v DMZ zo siete WAN/Internet
5. Rozhrania použité pre prístup užívateľov k systému:
Program inštalovaný na užívateľskom PC
WWW rozhranie
6. Systém má umožniť archivovať dáta systému na: tieto médiá:
CD
HDD

5.12 Grafický informačný systém

Kritériá pre návrh modelov:

1. Grafické informačné systémy majú obsahovať
Monitorovanie siete a pripojených zariadení
Geografický informačný systém
2. Systém má umožniť administrátorovi robiť osobne zmeny v systéme.
3. Rozhrania použité pre prístup administrátora k systému:
Program inštalovaný na serveri
WWW rozhranie
4. Počet klientov v LAN:
1 klient
5 klientov
20 klientov
5. Systém má umožniť prístup klientov k serverom v DMZ zo siete WAN/Internet
6. Rozhrania použité pre prístup užívateľov k systému:
Program inštalovaný na užívateľskom PC
WWW rozhranie
7. Systém má umožniť archivovať dáta systému na: tieto médiá:
DAT páska
CD ROM

5.13 Systém elektronických novín a monitoring tlače

Kritériá pre návrh modelov:

1. Systém elektronických novín/monitoringu tlače má obsahovať:
Aktuálne správy TASR
Výstrižkovú službu StoriN
Archív správ a monitoringu tlače
2. Systém má umožniť administrátorovi robiť osobne zmeny v systéme.

3. Rozhrania použité pre prístup administrátora k systému:
 - Program inštalovaný na serveri
 - WWW rozhranie
 - E-mail klient
 - News
4. Počet klientov v LAN:
 - 250 klientov
5. Systém má umožniť prístup klientov k serverom v DMZ zo siete WAN/Internet
6. Rozhrania použité pre prístup užívateľov k systému:
 - Program inštalovaný na užívateľskom PC
 - WWW rozhranie
 - E-mail klient
 - News klient
7. Systém ukladá dáta vo formáte:
 - E-mail
 - News
 - HTML
8. Systém umožňuje tieto výmenné formáty dát:
 - News
 - E-mail
 - HTML
9. Dáta sú archivované vo formátoch:
 - News
 - HTML
10. Systém má umožňovať fulltextové vyhľadávanie.

5.14 Bezpečnostné systémy

Kritériá pre návrh modelov:

1. Antivírusové programy používané na serveroch a užívateľských počítačoch majú kontrolovať:
 - Elektronickú poštu
 - Súborové systémy
2. Firewall má byť inštalovaný tak aby oddeloval LAN od DMZ a WAN v súlade s bezpečnostným projektom.
3. Detekčné systémy majú detekovať:
 - Nežiadúce aktivity smerujúce z WAN do DMZ alebo LAN.
 - Nežiadúce aktivity v rámci LAN
4. Logovacie systémy majú:
 - Zaznamenávať a ukladať udalosti na serveroch a zariadeniach v DMZ a LAN
 - Umožniť administrátorovi vyhodnotenie zaznamenaných dát
5. Šifrovacie systémy majú umožniť šifrovanie:
 - Dátového prenosu medzi lokalitami
 - Dátového prenosu medzi oddelenými sieťami
 - Dátového prenosu medzi klientom a serverom
 - Elektronickej pošty